

Recherche d'un(e) STAGIAIRE

« Retour d'expériences : analyse des méthodes utilisées pour établir un REX, identification des bonnes pratiques et application à un cas d'étude (projet en ingénierie écologique en France et à l'International) »

Organisme

L'Office International de l'Eau (OIEau; www.oieau.fr) est une association exerçant des activités d'intérêt général pour les organismes publics et privés dans le domaine de l'Eau : formation continue, information et documentation, ingénierie institutionnelle et coopération internationale.

L'OIEau, à travers son Centre National d'Information et de Documentation sur l'Eau (CNIDE), basé à Limoges, est composé de 3 services, qui travaillent à l'échelle nationale, européenne voire mondiale :

- Gestion et valorisation de l'information et des données
- Normalisation et système d'information
- Appui

Le service « Gestion et valorisation de l'information et des données » intervient sur tous les projets de système d'information où le rôle de l'OIEau est d'abord d'organiser, d'animer des réseaux de partenaires, de créer et d'exploiter des sites Internet, d'exploiter des données, de valoriser l'information sous forme de synthèses, de rapports, de traitements cartographiques, mais aussi d'organiser des séminaires pour fédérer les acteurs de telle ou telle thématique.

Contexte

L'OIEau réalise des synthèses à partir de retours d'expériences en France, en Europe et dans le monde. Un REX (retour d'expérience) permet d'enrichir et de capitaliser la connaissance de manière à tirer les éléments positifs ou négatifs de projets en cours ou achevés. La démarche suivie, les méthodes employées, les productions réalisées, les rôles et implications des acteurs concernés et les moyens mis en œuvre sont à explorer. Un REX se compose de plusieurs étapes.

L'OIEau souhaite mieux appréhender la démarche REX et améliorer ses compétences dans ce domaine, notamment en approfondissant sa connaissance des processus méthodologiques mis en œuvre.

Objectifs

Le (la) stagiaire devra éclaircir les points suivants : Qu'est-ce qu'un retour d'expérience ? Quelles sont les différentes méthodes existantes notamment dans le domaine de l'environnement, quels sont les résultats produits et quelles sont les bonnes pratiques ?

Un cas d'étude sur l'ingénierie écologique dans le domaine de l'eau et des milieux aquatiques est proposé afin de décrire et d'appliquer les méthodes de REX que le/la stagiaire aura pu identifier.

Méthodologie

- 1) **Réalisation d'une bibliographie sur les méthodes utilisées pour les REX**

Le (la) stagiaire réalise un état de l'art des méthodes utilisées pour les retours d'expérience dans le domaine de l'environnement (collecte, traitement et analyse de données). Il analyse les différences entre les méthodes et relève les bonnes pratiques.

2) Proposition d'une démarche REX

Le (la) stagiaire définit les différentes étapes composant un REX et propose une démarche en s'appuyant sur les résultats de la bibliographie et en identifiant et mettant en exergue les bonnes pratiques liées à cet exercice.

3) Mise en pratique. Réalisation d'un REX sur un cas d'étude relevant de l'ingénierie écologique en France et à l'International

Le (la) stagiaire produit un retour d'expérience en s'appuyant sur la méthode proposée. Ce REX porte sur plusieurs cas d'études en ingénierie écologique en France et à l'International.

Profil recherché

- Formation en Sciences sociales (sociologie, anthropologie, géographie humaine...)
- Intérêt pour les retours d'expérience et pour les questions environnementales
- Capacité d'analyse et de compréhension des enjeux
- Conduite et analyse d'entretiens semi-directifs
- Maîtrise des outils informatiques (word)
- Rigueur, autonomie, organisation, esprit de synthèse
- Bon rédactionnel
- Bonne maîtrise de l'anglais

Expérience :

Niveau master 1 ou 2

Lieu de travail

Limoges

Statut

Stage de 6 mois, dès février 2017 à l'Office International de l'Eau.

Candidature

Le dossier de candidature comportant une lettre de motivation et un curriculum vitae est à faire parvenir à l'attention de :

Stéphanie LARONDE

Directrice-adjointe

Service « Gestion et valorisation de l'information et des données »

Office International de l'Eau

15, rue Edouard Chamberland

87065 LIMOGES CEDEX

s.laronde@oieau.fr

Office International de l'Eau, 15 rue Edouard Chamberland, 87065 Limoges cedex

Référence (non exhaustif)

Théorie retour d'expériences

FICHE N°30 : LE RETOUR D'EXPÉRIENCE, http://www.irma-grenoble.com/PDF/05documentation/00dossiers/03PCS/Guide_PCS/fiche30.pdf

Jean-Luc Wybo. « Le retour d'expérience : un processus d'acquisition de connaissances et d'apprentissage. » in M. Specht, G. Planchette. Gestion de crise : le maillon humain au sein de l'organisation, Economica, 19 p., 2009. <hal-00614238> <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-00614238/document>

Gautier Anaïs, « Théorisation d'une pratique de retour d'expérience organisationnel. Comment éclairer le sens de l'action dans les comportements en situation ? », Revue internationale de psychosociologie et de gestion des comportements organisationnels, 2012/46 (Vol. XVIII), p. 193-221. DOI : 10.3917/rips1.046.0193. URL : <https://www.cairn.info/revue-internationale-de-psychosociologie-de-gestion-des-comportements-organisationnels-2012-46-page-193.htm>

Retour d'expériences et ingénierie écologique

<http://www.onema.fr/de-nouvelles-fiches-retours-d-experiences-sur-la-restauration-des-rivieres>

<http://www.gesteau.fr/partage-experiences>

<https://veille-eau.com/retours-d-experience>

<http://www.ecrr.org/Publications/tabid/2624/mod/11083/articleType/ArticleView/articleId/3795/Default.aspx>

<http://www.graie.org/eaumelimelo/Meli-Melo/Questions/Ingenierie-ecologique/>

<http://nwrn.eu/>

<http://www.eaurmc.fr/index.php?id=885>

<https://veille-eau.com/retours-d-experience/theme/amenagement>