

# STRATÉGIE 2021 - 2025



JANVIER 2021

# SOMMAIRE

## **3** Pourquoi une nouvelle stratégie pour l’OiEau ?

## **4** Introduction

- L’OiEau (ré)affirme son identité et ses savoir-faire !
  - Nos missions
  - Nos valeurs
  - Nos domaines d’expertise

## **7** Axe 1 : Accompagner les politiques publiques en France

- Action 1.1 - Positionner l’OiEau comme partenaire de référence de / pour l’Etat
- Action 1.2 - Consolider notre rôle au sein du SIE national français
  - Action 1.2.1 - Pérenniser notre rôle en matière de normalisation des données
  - Action 1.2.2 - Améliorer la gestion de l’information et le partage de connaissances
- Action 1.3 - Renforcer l’ancrage territorial en France
  - Action 1.3.1 - Appui aux territoires français
  - Action 1.3.2 - Appui aux réseaux en France

## **10** Axe 2 : Etre vecteur des mutations du secteur de l’eau

- Action 2.1 - Accélérer la transition numérique de l’OiEau
- Action 2.2 - Diffuser les technologies innovantes
- Action 2.3 - Collaborer avec le secteur de la recherche
- Action 2.4 - Promouvoir, valoriser notre positionnement de haute qualité en formation
- Action 2.5 - Développer notre positionnement sur des sujets en pleine évolution
  - Action 2.5.1 - Gouvernance de l’eau
  - Action 2.5.2 - Eau et biodiversité
  - Action 2.5.3 - Eau agricole
  - Action 2.5.4 - Gestion quantitative et risques liés à l’eau
  - Action 2.5.5 - Eau et santé

## **15** Axe 3 : Renforcer le rayonnement international de l’OiEau

- Action 3.1 - Développer les activités de l’OiEau à l’international
  - Action 3.1.1 - Diversifier les projets et partenariats
  - Action 3.1.2 - Renforcer la participation à des projets européens
  - Action 3.1.3 - Renforcer les synergies en matière de coopération décentralisée
- Action 3.2 - Continuer à développer les actions de GIRE
  - Action 3.2.1 - Consolider la diffusion de la GIRE, spécialité de l’OiEau
  - Action 3.2.2 - Mieux valoriser le rayonnement apporté par le RIOB
- Action 3.3 - Poursuivre l’appui aux Services d’Eau et d’Assainissement à l’international
- Action 3.4 - A l’international, renforcer notre approche de déploiement des formations
- Action 3.5 - A l’international, développer et diversifier le rôle de l’OiEau en matière de Systèmes d’Information de l’Eau
  - Action 3.5.1 - Sensibiliser les décideurs
  - Action 3.5.2 - Construire une offre d’accompagnement à la pérennisation technique et financière des SIE

## **19** Conclusion et perspectives

# POURQUOI UNE NOUVELLE STRATEGIE POUR L'OiEau ?

En 2021, l'OiEau fête ses 30 ans. Nos statuts ont été actualisés, pour adapter les missions et les instances de l'OiEau aux évolutions de son environnement de travail, et intégrer de nouvelles préoccupations des politiques nationales ou internationales de l'eau. Notre organisation interne s'est adaptée également, dans le sens d'une plus grande transversalité et d'une clarification de ses activités.

## Modification des Statuts de l'OiEau : points saillants

L'objet statutaire de l'OiEau, auparavant centré sur le domaine de l'eau, est élargi à ceux des milieux aquatiques, de la biodiversité, de l'environnement et de l'économie circulaire, pour une meilleure adéquation avec nos activités.

Nous avons mis l'ensemble des statuts en conformité avec les nouveaux statuts-types des associations reconnues d'utilité publique. Cela nous a conduits à diminuer le nombre d'administrateurs (24 au lieu de 28 précédemment).

Les membres de l'OiEau sont désormais répartis en cinq catégories : les membres de droit (agences de l'eau, collectivités d'ancrage de l'OiEau), et quatre collèges pour :

- 1 les acteurs économiques,
- 2 les organismes internationaux,
- 3 les associations de collectivités ou d'élus, techniques ou professionnelles, nationales ou régionales,
- 4 les opérateurs publics français.

Cette clarification rend mieux compte de la diversité des membres de l'OiEau.

La modification des statuts a enfin été l'occasion d'intégrer la possibilité pour les instances de se réunir par voie dématérialisée.

La présente stratégie renouvelle l'engagement et les priorités de l'association, toujours ancrés dans sa mission historique : « **Développer les compétences pour mieux gérer l'eau** »

Ce document présente de manière synthétique les orientations stratégiques de l'OiEau dans les cinq prochaines années, jusqu'en 2025. La vingtaine d'orientations identifiées est présentée suivant trois axes :



Cette stratégie oriente la politique des Ressources humaines et de formation interne de l'OiEau, de façon à adapter ses compétences. Elle est par ailleurs déclinée sous forme d'un Plan d'action interne incluant les modalités d'organisation et des indicateurs de suivi.

# INTRODUCTION

## L'OiEau (ré)affirme son identité et ses savoir-faire !

L'OiEau est une association à but non lucratif, reconnue d'utilité publique avec une identité forte, qui se situe au cœur de l'intérêt général et de l'action publique.

### NOS MISSIONS

L'OiEau couvre les domaines de l'eau et des milieux aquatiques, de la biodiversité, de l'environnement, de l'économie circulaire et des activités connexes, y compris les petit et grand cycles de l'eau et l'adaptation au changement climatique. Il met cette expertise technique, opérationnelle, institutionnelle, juridique et stratégique au service de tous les acteurs de l'eau. Et ce, à toutes les échelles, d'une collectivité locale, jusqu'à des politiques nationales, internationales et transfrontalières.

### Dans le domaine de l'eau et des milieux aquatiques, de la biodiversité, de l'environnement, de l'économie circulaire et des activités connexes, l'OiEau a pour mission, d'après ses statuts, de :

- **Faciliter les échanges** entre les décideurs, concepteurs, gestionnaires, exploitants, industriels, équipementiers, formateurs, chercheurs, utilisateurs concernés, pour mieux confronter ensemble leurs questionnements, coordonner leurs actions et partager leurs informations.
- **Développer les compétences et les partenariats** entre organismes publics et privés français ou étrangers, notamment par la formation initiale et professionnelle.
- **Conduire des projets et programmes d'intérêt commun et collectif** pour mieux répondre aux demandes et aux besoins de la « Communauté internationale de l'eau ».

### L'OiEau exerce ses missions :

- **Dans le monde**, dans le cadre de la coopération sur les différents continents.
- **En Europe**, pour favoriser une approche concertée de la question de la gestion des ressources en eau et des milieux aquatiques, à l'échelle du continent.
- **En France**, pour renforcer et démultiplier les interventions des différents acteurs publics et privés du secteur.

Les actions de l'OiEau répondent aux Objectifs de Développement Durable des Nations Unies, ainsi qu'aux Objectifs d'Aichi sur la biodiversité, poursuivis à travers le cadre global pour la biodiversité post 2020. La présente stratégie contribue à l'atteinte de ces objectifs internationaux.

Par ailleurs, l'OiEau s'efforcera de renforcer ses liens, synergies et collaborations avec ses membres.

### Les pays d'intervention de l'OiEau dans le monde





© OiEau

## PROSPECTIVE

### Les grandes tendances dans lesquelles s'inscrivent nos missions

- Le départ massif à la retraite (au moins en France) des effectifs du secteur de l'eau dans les 5 prochaines années nécessitera des actions de formation professionnelle, de gestion des compétences et d'ingénierie pédagogique.
- La transition numérique continuera à progresser, transformant les modes de gestion de l'eau et les modèles économiques.
- La pandémie de COVID 19 aura des répercussions et l'éventualité d'autres crises sanitaires demeure.
- Les conséquences sur les métiers de l'eau (plus de distanciel vs présentiel) et les modes de travail (moins de déplacements internationaux) induiront de nouveaux modes de coopération.
- D'ici 5 ans, des barrières climatiques seront franchies (+1,5 °C, augmentation de la fréquence des catastrophes...), ce qui aura des conséquences majeures sur les ressources en eau, ainsi que sur l'économie mondiale.
- Les conflits liés à l'eau (usages, sécheresses, pollutions), y compris dans les bassins transfrontaliers, sont susceptibles d'être exacerbés.
- La gestion de l'eau dans les villes se complexifiera avec notamment l'augmentation de la population urbaine et du nombre de mégapoles.
- L'accès à l'eau et à l'assainissement progresse, mais de fortes inégalités persisteront entre régions du monde et des pénuries subsisteront.
- Les tendances timides relatives au maintien de la biodiversité, y compris aquatique, et à la préservation des écosystèmes s'affirmeront.

## NOS VALEURS

En 2019, un sondage\* réalisé auprès de l'ensemble des salariés nous a permis de réaffirmer collectivement le socle commun des valeurs qui nous animent, par ordre d'importance :

Valeurs plébiscitées,  
par ordre d'importance\* :

- 1 **Intérêt général & Utilité publique.**
- 2 **Indépendance & Neutralité, vis-à-vis d'intérêts privés.**
- 3 **Innovation & Performance.**
- 4 **Fierté de mettre en œuvre des compétences.**
- 5 **Protection de l'Environnement et de la Biodiversité.**
- 6 **Sens du partage des connaissances & du travail en réseau.**
- 7 **Gestion participative de l'Eau pour une inclusion de toutes les parties prenantes.**
- 8 **Interculturalité & Ouverture aux autres.**

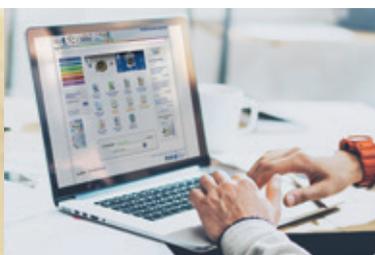
\*Sondage mené du 25/06 au 05/07/2019.

# NOS DOMAINES D'EXPERTISE

EN FRANCE ET DANS LE MONDE



La formation continue des professionnels de l'eau et de l'environnement.



Les Systèmes d'Information sur l'Eau (SIE) et la valorisation des connaissances



L'appui technique et institutionnel – Coopération.



L'animation et le développement de réseaux d'acteurs de l'eau.

L'OiEau veillera à développer les synergies entre ces piliers dans tous les domaines et activités concernés.

## L'OiEau intervient sur les thèmes suivants

Production et distribution d'eau potable

Eau et risques

Collecte et épuration des eaux usées

Milieus aquatiques  
Eau et biodiversité

Eau et industrie

Eau et ville durable

Gestion des eaux pluviales

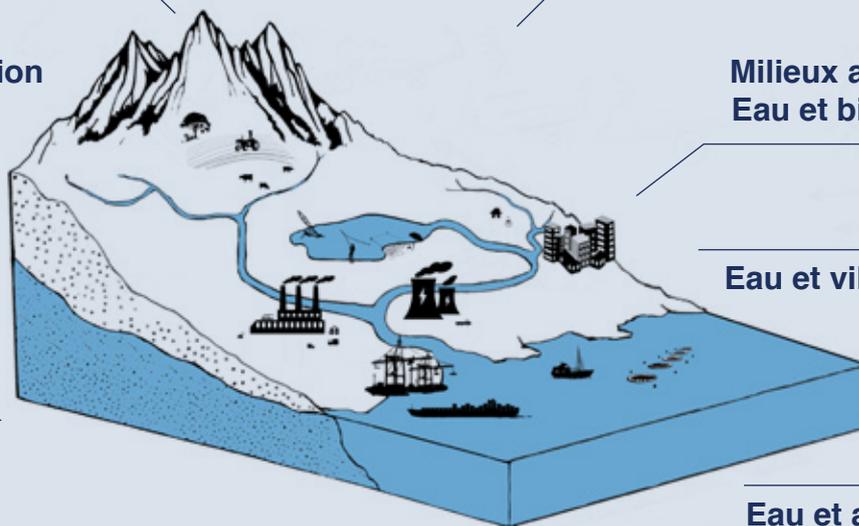
Eau et agriculture

Gestion intégrée des ressources en eau

Eau et santé

Eau et changement climatique

Eau et économie circulaire  
(énergie, déchets)



# AXE 1

## ACCOMPAGNER LES POLITIQUES PUBLIQUES EN FRANCE

### Action 1.1

## Positionner l'OiEau comme partenaire de référence de / pour l'Etat



Signature de la déclaration de Cayenne par les partenaires du projet en présence des autorités ministérielles et territoriales compétentes © OiEau

L'OiEau, organisme français reconnu d'utilité publique, se positionne comme référent **de l'Etat** : un « Mandat » d'action au service de la politique nationale française sera recherché, à travers la formalisation d'un statut de « quasi-opérateur » de l'Etat, ou encore l'obtention d'un ou plusieurs agréments au titre de la protection de l'environnement. L'OiEau peut par ailleurs aider à diffuser les stratégies nationales auprès des collectivités.

Mais l'OiEau est également un référent **pour l'Etat**, à travers sa contribution aux diffusions et valorisations internationales du savoir-faire français, par exemple s'agissant de la Gestion intégrée des ressources en eau par bassin. Il s'agit également d'assurer le retour auprès des acteurs français des pratiques internationales, notamment européennes, observées auprès de partenaires stratégiques.

La réaffirmation de l'OiEau en tant que partenaire de l'action publique française dans le domaine de l'eau nécessite d'explorer de nouvelles voies juridiques ou contractuelles, de façon à clarifier et consolider les relations entre l'association et prioritairement, le Ministère de la Transition écologique (MTE), le Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères (MEAE), le Ministère des Outre-mer (MOM), l'Office français de la biodiversité (OFB), les agences de l'eau, l'Agence française de développement (AFD), etc.

L'OiEau confortera son positionnement de diffuseur du « savoir-faire français », notamment via la coopération institutionnelle internationale, en signant par exemple des conventions-cadre, en obtenant des Lettres de mission, ou encore à travers les jumelages, les projets européens, etc.

Il s'agira également de renforcer la synergie des interventions de l'OiEau avec les priorités des acteurs publics français, de mieux valoriser les conventions existantes signées avec des organismes partenaires. L'OiEau renforcera son partenariat avec les organismes internationaux dont l'AFD, en particulier s'agissant de l'appui aux organismes de bassin transfrontaliers.

Enfin l'OiEau favorisera la collaboration avec les bureaux d'étude, entreprises et compagnies d'aménagement françaises, et renforcera la diffusion du savoir-faire français à travers ses réseaux.



Formation « Police de l'Eau » d'une Délégation chinoise, dispensée par l'OFB, à l'Agence de l'Eau Seine-Normandie - © OiEau

## Action 1.2

# Consolider notre rôle au sein du SIE français

Depuis sa création, l'OiEau œuvre à la gestion et la synthèse de données sur les milieux aquatiques, la qualité de l'eau, les usages, les pollutions et la protection des milieux, ainsi qu'au développement des connaissances liées à la biodiversité aquatique pour faciliter la montée en compétence des acteurs environnementaux.

### Action 1.2.1

## Pérenniser notre rôle en matière de normalisation des données

Le rôle de l'OiEau au sein du Système d'Information sur l'Eau (SIE) national français (dont le référentiel SANDRE) doit être mieux formalisé. L'OiEau pourra en particulier contribuer au développement du Système d'information sur le milieu marin et du Système d'information sur la biodiversité, et plus largement la gestion des données environnementales. Il s'agira également d'adapter les produits et services du SANDRE aux grandes villes, régions et collectivités, et plus généralement de conforter la visibilité de l'OiEau en matière de normalisation des données.

L'OiEau renforcera son dialogue avec l'Office français de la biodiversité et le MTE (Direction de l'eau et de la biodiversité) dans un objectif de clarification et consolidation de son rôle et de son articulation au sein du Système d'information sur l'eau français. Ce dialogue pourra être étendu aux ministères en charge de la santé, ainsi que de l'agriculture.

### Action 1.2.2

## Améliorer la gestion de l'information et le partage de connaissances

En parallèle, l'OiEau déploiera ses savoir-faire dans les domaines des données / information / connaissances / documentation auprès d'une gamme plus diversifiée de partenaires publics ou privés, en France et à l'international selon les axes suivants :

- **Faciliter l'accès à l'information**
- **Accompagner et mobiliser le citoyen dans son appropriation de la connaissance**
- **Accompagner la gestion des données et de la documentation**
- **Améliorer la production de connaissance.**

Ainsi tant en matière de normalisation des données qu'en gestion de l'information, l'OiEau pourra étendre son périmètre d'action au niveau européen autour des systèmes d'information. Plus généralement, le lien avec les forts besoins de structuration à l'international autour de ce sujet (cf. Action 3.5.1) seront fortement renforcés.

The screenshot displays the Sandre website interface. At the top, there is a navigation bar with the Sandre logo and the text 'Service d'information, référence aux données et connaissances sur l'eau'. Below this, a main menu on the left lists categories like 'Actualités', 'A propos de Sandre', 'Documents', 'Données de référence', 'Conformité Sandre', and 'Outils et services'. The central area features a search bar with the text 'Je recherche tous les éléments contenant les termes suivants'. To the right, there is a 'Dernières actualités' section with several news items. At the bottom, there is a footer with various links and logos, including 'OFB' and 'Office International de l'Eau'.

# Action 1.3

## Renforcer l'ancrage territorial en France

### Action 1.3.1

#### Appui aux territoires français

L'OiEau pourra accompagner les territoires français avec des offres sur mesure intégrant au mieux formation, appui, système de données et mise en réseau d'acteurs. L'OiEau renforcera ainsi sa présence en France auprès des acteurs publics locaux, et notamment des collectivités, dans leurs actions d'adaptation aux nouvelles réglementations nationales (Loi NOTRe, gestion patrimoniale, GEMAPI, pluvial, Assises nationales de l'eau, plans de relances, etc.). Cet appui sera ainsi envisagé pour tester ou déployer différents volets de la stratégie nationale de gestion de l'eau, notamment l'accompagnement des territoires pour l'adaptation de la gestion des ressources en eau dans le contexte de changement climatique, y compris en amont de thématiques émergentes (cf. Axe 2), tout en préservant la spécificité du positionnement de l'OiEau comme acteur de l'intérêt général, y compris par rapport à ses membres.

Une attention particulière sera apportée aux territoires ultramarins, à travers des actions adaptées aux besoins spécifiques.

L'OiEau privilégiera les prestations d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage, avec une prise en compte du contexte spécifique et la mise en œuvre de solutions adaptées, en particulier sur les sujets suivants : transfert de compétences, gestion patrimoniale, organisation de services d'eau, accompagnement de projets territoriaux, accompagnement d'actions de coopération décentralisée (avec le Programme Solidarité Eau pS-Eau), évaluation de politiques publiques, études générales qui rentrent dans le champ de nos activités.

### Action 1.3.2

#### Appui aux réseaux en France

En France la gestion durable de l'eau, des déchets et de la biodiversité repose sur nombre d'acteurs, présents à des échelles administratives et géographiques variées. Leur mise en réseau contribue à l'articulation des politiques publiques de l'eau, à la cohérence et à la complémentarité entre les missions des acteurs, et assure le partage des informations, des connaissances, des expériences et des outils.

Pour répondre à ces enjeux, l'OiEau collabore avec divers partenaires institutionnels et techniques français afin de mettre en place et d'animer des communautés d'acteurs. Ces activités seront renforcées et des outils seront proposés pour les fédérer. Des synergies seront établies avec la formation dans le cadre du développement numérique. Il s'agit en particulier de développer les partenariats avec les collectivités françaises en termes de formation, de coopération internationale, et d'appui technique et organisationnel.

L'OiEau sera attentif notamment aux initiatives portées par les territoires où il est implanté.

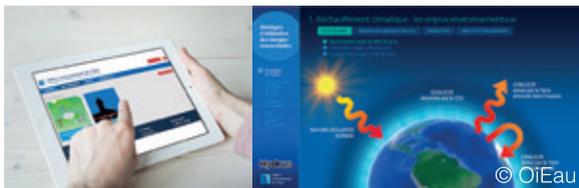


Inauguration des nouvelles installations innovantes de l'OiEau à Limoges, en présence de M. Berteaud, Président de l'OiEau et M. Rousset, Président de la Région Nouvelle-Aquitaine, le 29 mai 2019 - © OiEau

# AXE 2 ETRE VECTEUR DES MUTATIONS DU SECTEUR DE L'EAU

## Action 2.1

### Accélérer la transition numérique de l'OiEau



L'OiEau devient un partenaire de référence dans la mise en œuvre des outils numériques nécessaires à ses missions. L'OiEau organise des missions et gère des projets à distance, et propose un catalogue de formations sous forme numérique. L'offre numérique devient un pilier que ce soit pour les formations, pour le montage de projets d'appui ou pour l'assistance aux partenaires. L'OiEau continue d'anticiper les tendances dans le déploiement du numérique afin de proposer de nouveaux produits pour diversifier son marché.

En matière de formations et en complément de ses plateformes pédagogiques, l'OiEau devient ainsi un acteur de référence dans la gestion numérique et les outils associés et développe les solutions numériques adéquates, pour la formation et plus généralement les projets d'appui : blended learning, classes virtuelles multimédias,

E-learning, formations multimodales (présentiel suivi à distance), webinaires, multimédia, numérisation, capsules vidéo et diffusion. Ceci est d'autant plus important dans le contexte de la crise sanitaire survenue début 2020. L'approche commerciale de l'OiEau sera revue afin d'articuler et ajuster au mieux l'offre de formation présentielle et à distance. Le site internet constituera désormais un support de visibilité et de commercialisation de cette offre.

En matière de gestion des données et des connaissances, l'OiEau continuera à participer au déploiement de l'OpenData et de l'OpenAPI, et améliorera ses processus qualité notamment par voie de certification. La prise en compte et le positionnement du numérique et de la communication dans le montage des projets de l'OiEau seront renforcés.



## Action 2.2

### Diffuser les technologies innovantes

Il s'agit d'identifier les stratégies relatives aux différents métiers, mais aussi d'explorer les interfaces avec d'autres thèmes (air, marin, biodiversité, santé, alimentation) en lien avec l'économie circulaire, le nexus eau-énergie-climat... L'OiEau anticipera de ce point de vue les thématiques, les innovations et les tendances numériques. L'offre de formation de l'OiEau continuera à être modernisée, pour intégrer les innovations technologiques dans les futurs métiers de l'eau.

L'OiEau accompagnera les technologies innovantes dans ses activités en général, comme outils adaptés aux besoins et nouvelles solutions à la gestion des données. Elle renforcera cet accompagnement, en particulier s'agissant du numérique (Open data, « administration digitale », « Systèmes d'Information d'Etats », Automatisation, Data center, Intelligence Artificielle, OpenAPI...), des changements globaux (climat, Smart city, Digital water, Basin-Connected Cities...) ou des sources alter-

natives de données (télédétection, hydrologie spatiale, interactions avec les utilisateurs) et à travers la participation à des projets européens.

L'OiEau participera à des consortiums de mise en place de nouvelles architectures de gestion de la donnée, assurera l'interfaçage des différentes communautés d'acteurs et pourra contribuer à la création de centres de ressources technologiques.



Stations virtuelles indiquant les hauteurs d'eau mesurées par satellite dans le bassin du Congo accessibles depuis le service Hydroweb ([hydroweb.theia-land.fr](http://hydroweb.theia-land.fr), 31/01/2019). © OiEau

## Action 2.3

# Collaborer avec le secteur de la recherche



L'OiEau accompagne Aqseptence Group dans ses projets de R & D. Tests du plancher filtrant Triton™ de Johnson Screens fabriqué en France. Réalisation d'un pilote à l'échelle semi-industrielle sur notre site de La Souterraine - © OiEau

En lien en particulier avec les innovations, l'OiEau améliorera sa collaboration avec le secteur de la recherche publique et privée en France, en Europe et à l'international, en distinguant les phases amont (sujets) / réalisation (projets de recherche) / aval (capitalisation et accompagnement). Dans cette phase aval il amplifiera son rôle d'intermédiaire, de médiateur scientifique, de facilitateur de la circulation et de l'échange des savoirs entre communauté scientifique, gestionnaires et politiques.

L'OiEau intervient également sur la réalisation de pilotes d'essais, complémentaire à l'activité

formation, en garantissant le maintien d'un lien privilégié avec certains partenaires du monde de l'eau. Seront privilégiés dans les années à venir :

- a) les projets permettant de renforcer / mettre à niveau les plateformes pédagogiques existantes
- b) les projets de pilotes « complexes », apportant une véritable plus-value technique dans une philosophie d'appui à la Recherche & Développement et aux connaissances liées à l'eau
- c) les projets permettant de créer ou conserver un lien fort avec des partenaires tout en restant dans le cadre défini.



© OiEau



© OiEau



© OiEau

## Action 2.4

# Promouvoir, valoriser notre positionnement de haute qualité en formation



Les points forts uniques de l'OiEau en matière de formation sont ses plates-formes pédagogiques, son équipe de formateurs permanents et son indépendance. Des évolutions et adaptations sont prévues pour mieux articuler une offre catalogue et une offre sur mesure, notamment grâce aux possibilités offertes par les outils numériques (cf. Action 2.1). L'évolution permanente des thèmes (au-delà des « classiques » : canalisations, gestion de service, pluvial, qualité des eaux, etc.) se poursuivra, en adaptation à la demande.

Face à l'enjeu de départ massif à la retraite des effectifs du secteur de l'eau dans les 5 prochaines années, l'OiEau contribuera davantage à accompagner les acteurs privés et publics par ses actions de formation professionnelle, de gestion des compétences et d'ingénierie pédagogique.

Une diversification sera recherchée : formations inter et intra-entreprises, ingénierie pédagogique, partenariats avec d'autres centres de formations, synergies entre appui et formations, partenariats avec les sociétés nationales d'eau et d'assainissement des pays du Sud, fédérations, syndicats professionnels et associations en France.

L'OiEau se saisira de la réforme de la formation professionnelle comme d'une opportunité, et affirmera son rôle en tant que développeur des compétences en continuant à développer des formations qualifiantes, mais également des formations diplômantes (à travers le renforcement et la valorisation des partenariats de l'OiEau en France et à l'international), en organisant des cycles d'alternance et d'apprentissage et en fidélisant de nouveaux clients, en valorisant ses processus qualité certifiés.

L'inclusion du numérique dans les formations de l'OiEau sera accélérée. Des offres complémentaires présentielles et numériques seront formalisées et promues, y compris par des outils et des méthodes du e-commerce (cf. Actions 2.1 et 2.2).



© OiEau



© OiEau

## Action 2.5

# Développer notre positionnement sur des sujets en pleine évolution

Sur ces sujets et plus généralement sur ses activités d'appui, l'OiEau renforcera son expertise spécifique d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) ou d'assistance technique (en France et à l'international), y compris à travers les réseaux et en synergie avec les formations (notamment sur les thématiques émergentes). Un certain nombre d'enjeux fondamentaux constitue toujours le cœur d'activités de l'OiEau : gestion des réseaux d'eau potable et d'assainissement, gestion pluviale et GEMAPI, énergie et instrumentation, polluants émergents, économie circulaire, industrie, etc. Mais d'autres thèmes montent en puissance, sur lesquels l'OiEau se positionne.

### Action 2.5.1

#### Gouvernance de l'eau

Le savoir-faire de l'OiEau en matière de gouvernance est transversal et assez unique. Il sera affirmé, conforté et renforcé, en particulier s'agissant de :

- a) réforme et accompagnement institutionnel en matière de Gestion Intégrée des Ressources en Eau - GIRE (environnement favorable, organisation institutionnelle) appliquée à l'échelle du bassin national ou transfrontalier (une des sept priorités du RIOB)
- b) gouvernance des services d'eau potable et d'assainissement
- c) organisation des systèmes d'information sur l'eau
- d) prise en compte des ressources en eau non conventionnelles (réutilisation, dessalement...)
- e) conception et mise en œuvre de projets territoriaux.



Ministre de l'Eau et de l'assainissement du Burkina Faso  
© OiEau - Limoges - 2919

### Action 2.5.2

#### Eau et biodiversité



L'OiEau veillera à garantir les synergies entre eau, milieux aquatiques et littoraux et biodiversité à travers les orientations suivantes :

- Mieux communiquer sur les impacts des activités humaines sur la biodiversité et les mesures d'atténuation, les fonctions des écosystèmes et habitats, ainsi que sur les compétences associées
- Nouer de nouveaux partenariats en France et à l'international en assurant la bonne gestion des ressources pour un fonctionnement optimal des écosystèmes, en particulier avec les scientifiques
- Actualiser les référentiels métiers et compétences pour les entreprises de l'eau et de l'assainissement
- Etendre le rôle de l'OiEau en France en matière de normalisation des données aux nouveaux Systèmes d'information de l'Office français de la biodiversité (milieux marins, biodiversité, habitats)
- Systématiser dans les missions d'appui en GIRE la prise en compte de la biodiversité et promouvoir les solutions fondées sur la nature (SFN)
- Utiliser le dispositif de la loi Oudin Santini pour des co-financements dans le domaine de la biodiversité.

### Action 2.5.3

## Eau agricole

L'OiEau intervient dans la planification et le partage de l'eau à l'échelle d'un bassin versant à travers des outils de modélisation, la participation des acteurs, la gestion du risque pour les agriculteurs, la réduction des prélèvements, le recours aux ressources de substitution et la « réutilisation ». L'OiEau poursuivra sa contribution à la protection des captages d'eau potable et à l'adaptation des pratiques agricoles vers l'agro-écologie : diminution d'intrants, maîtrise des contaminants, travail du sol, gestion de l'espace, assolement, effluents d'élevage...

L'OiEau participe à l'évaluation en Europe des politiques d'irrigation et de l'impact environnemental et renforcera ce volet à travers les :

- Suivi-évaluation et contribution à l'amélioration de l'état des masses d'eau
- Définition des indicateurs de durabilité des exploitations agricoles
- Analyse des impacts économiques des changements de pratiques
- Développement des paiements pour services environnementaux.

L'OiEau assure des formations et de l'assistance technique, qui seront confortées voire complétées, en particulier sur les sujets suivants : appui à l'organisation des irrigants, accompagnement aux changements des pratiques, exploitation et maintenance des réseaux sous pression, télégestion des ouvrages hydrauliques ; aménagement des bassins versants, nouvelles technologies et pratiques agricoles.

Ces activités relatives à l'eau agricole, en France comme à l'international, seront développées en collaboration avec ses partenaires et membres, en particulier les bureaux d'étude, sociétés et compagnies d'aménagement.

### Action 2.5.4

## Gestion quantitative et risques liés à l'eau

L'information hydrologique est la base de toute gestion des ressources en eau, dont l'échelle pertinente est le bassin versant, en particulier dans le contexte des changements climatiques. Outre l'utilisation directe des mesures ou des données dérivées, cette information est utile pour de nombreuses utilisations, y compris les risques liés à l'eau et la gestion transfrontalière.

L'OiEau poursuivra et intensifiera ses appuis dans le domaine de la gestion quantitative et du suivi hydrologique sous diverses formes, en particulier à l'international :

- Renforcement des capacités des partenaires, en collaboration avec d'autres institutions (INRAE, OMM, UNESCO, Institut de recherche pour le développement...),
- Développement d'applications et de services aval (en collaboration avec des bureaux d'étude),
- Gestion des eaux pluviales, urbanisme, inondations et Solutions fondées sur la Nature,
- Lutte contre les inondations et les sécheresses (prévention, prévision, participation, protection),
- Gestion des eaux pluviales, urbanisme, et Solutions fondées sur la Nature,
- Développement de techniques innovantes (hydrologie spatiale, en collaboration avec le secteur de la recherche, crowd sourcing...).

### Action 2.5.5

## Eau et santé

L'OiEau intervient sur la thématique « Eau et Santé » à travers ses formations sur l'eau potable et l'assainissement, l'appui à l'organisation et la diffusion des données, des études et expertises. L'OiEau et les Agences régionales de santé ont initié une approche innovante d'accompagnement des collectivités dans la mise en place de Plan de gestion de la sécurité Sanitaire des Eaux.

Outre la crise sanitaire mondiale survenue en 2020, les objectifs stratégiques relatifs au thème Eau et Santé sont les suivants :

- Former les professionnels de l'eau. Transmettre les savoirs et aider à la transmission des techniques
- Organiser, collecter puis partager les connaissances et les informations sur la thématique. Participer à des groupes de travail nationaux et européens sur ce thème
- Faciliter l'appropriation des connaissances et l'acculturation. Sensibiliser et impliquer le public
- Appuyer les collectivités dans la mise en place de plans de gestion liés à la santé
- Contribuer à l'alignement avec les directives européennes des pays partenaires méditerranéens
- Contribuer au rayonnement du savoir-faire français à l'international (assainissement et hygiène).

Des développements innovants pourront être proposés, tels que des outils et process permettant de mobiliser les données existantes et de les organiser, ou encore un portail eau et santé comprenant une administration des référentiels et une interconnexion des données.

# AXE 3

## RENFORCER LE RAYONNEMENT INTERNATIONAL DE L'OiEau

### Action 3.1

## Développer les activités de l'OiEau à l'international



Visualisation de données et cartographies sur tablette. Projet au Kazakhstan-Kirghizistan. © OiEau



Depuis 2014 : 48 sessions de formation et 587 personnes formées à Bamako au Mali. © OiEau

#### Action 3.1.1

### Diversifier les projets et partenariats

L'OiEau mettra en valeur son positionnement international, non seulement auprès des acteurs publics, mais aussi privés (secteur de l'industrie) :

- Ne pas se restreindre géographiquement mais intégrer les contraintes sécuritaires
- Imaginer de nouveaux modes d'intervention (« missions virtuelles »), en lien avec la crise sanitaire survenue début 2020
- Poursuivre la diversification du périmètre des partenaires techniques et financiers (programmes européens, coopération décentralisée, AFD, coopérations allemande et suisse, Banque Mondiale, agences des Nations unies, fonds climat, Banques africaine, asiatique et interaméricaine de développement, etc.), à travers un plaidoyer décideurs / clients / partenaires, ainsi qu'en valorisant les réseaux animés par l'OiEau. Participer aux Fonds d'étude et d'Aide au Secteur Privé (FASEP) français en association avec des partenaires privés
- Développer les partenariats ciblés et les actions communes avec des organismes internationaux sur des sujets spécifiques
- Favoriser l'implantation dans les pays (Volontaires internationaux, représentants locaux, bureaux), qui donne de l'ampleur aux projets en cours, permet une veille et fait fructifier la présence de l'OiEau à terme.

#### Action 3.1.2

### Renforcer la participation à des projets européens

L'OiEau développera son implication dans les jumelages sur financement européen, en lien avec le MTE (Direction des affaires européennes et internationales) et Expertise France.

S'agissant des financements européens, l'OiEau renforcera sa visibilité et capitalisera dans les domaines sur lesquels sa compétence est reconnue. En parallèle, il émergera sur les Framework contracts, services requests et autres fonds et appels à projet de l'Union Européenne.

#### Action 3.1.3

### Renforcer les synergies en matière de coopération décentralisée

En matière de coopération décentralisée il s'agit en partenariat avec les collectivités françaises et les agences de l'eau, de renforcer les synergies (notamment avec pS-Eau) :

- Mobilisation accrue du 1% loi Oudin-Santini.
- Accompagnement direct sur appui institutionnel et formation.
- Montage de consortiums pour les projets de solidarité (Approvisionnement en eau potable et assainissement)
- Collaboration régulière et durable en matière de coopération décentralisée avec le Ministère des affaires étrangères et européennes et les métropoles.
- Partenariat avec de grandes collectivités sur des projets structurants de moyen-long terme.
- Formations en consortium avec des partenaires.

# Action 3.2

## Continuer à développer les actions de GIRE

### Action 3.2.1

#### Consolider la diffusion de la GIRE, spécialité de l'OiEau

Le développement des activités de Gestion intégrée des ressources en eau (GIRE) par bassin, principal champ d'activité à l'international, doit être soutenu et renforcé :

- Poursuivre les appuis relatifs aux « piliers » de la GIRE (appui institutionnel, planification et programmes d'investissement, participation des usagers, financement de la politique de l'eau, partage des données)
- Contribuer au développement et à la conciliation des différents usages de l'eau (eau potable et assainissement, agriculture, pêche, hydroélectricité, industries, navigation fluviale, tourisme, etc.), dans le respect des écosystèmes et de la biodiversité aquatique
- Développer les synergies et consolider les partenariats avec les Agences de l'eau françaises, l'Agence Française de Développement (AFD) et plus généralement les bailleurs de fonds multilatéraux et bilatéraux
- Promouvoir (y compris en France) l'adaptation au changement climatique par bassin ; ainsi que le développement des Solutions Fondées sur la Nature (SFN), des infrastructures vertes, de la gestion de la demande, etc.
- Connecter les actions GIRE avec la Gouvernance de l'eau, l'hydrodiplomatie, le nexus eau – alimentation – énergie.

### Action 3.2.2

#### Mieux valoriser le rayonnement apporté par le RIOB

Le RIOB a pour objectif de promouvoir la Gestion intégrée des ressources en eau par bassin. L'OiEau assure son Secrétariat technique depuis sa création en 1994.

Le rayonnement apporté par le RIOB peut être mieux valorisé. Ainsi l'OiEau :

- S'appuiera sur le RIOB et sur les réseaux des organismes de bassin régionaux, en collaboration avec les organisations internationales (CEE-ONU, OCDE, UNESCO...), les acteurs locaux.
- Valorisera l'Euro RIOB. Plus généralement engager une dynamique de relance et de remobilisation des réseaux régionaux.
- Associera des messages plus techniques aux activités des réseaux.
- Poursuivra et développera les accords du RIOB avec l'Office français de la biodiversité (OFB) et les Agences de l'Eau.
- Intégrera davantage d'acteurs dans les initiatives internationales.

Globalement, le triptyque constitué par :

- 1) Les projets sur mandat national
  - 2) La coopération financée par l'AFD et les agences de l'eau
  - 3) Le RIOB
- sera mieux articulé.



Passation de la Présidence Mondiale du RIOB (2019-2022) du Dr. Barrios Ordoñez (CONAGUA, Mexique) au Dr. Amara, Ministre de l'eau du Maroc.



La Présidente du RAOB, Mme ENAW née Judith EFUNDEM AGBOR a été reconduite dans ses fonctions. © RAOB



Travaux en groupe et débat sur la Nature. EURO-RIOB à Lahti (Finlande). Juin 2019. © RIOB

## Action 3.3

# Poursuivre l'appui aux Services d'Eau et d'Assainissement à l'international

En cohérence avec son fort ancrage français sur ces activités (cf. axes 1 et 2), l'OiEau continuera à apporter son expertise à l'international pour renforcer les capacités des services d'eau et d'assainissement et contribuer à l'amélioration de leurs performances. Les thèmes d'intervention à privilégier sont les suivants :

- Organisation et gestion des ressources humaines
- Gestion de la clientèle
- Thèmes opérationnels - maintenance, eau potable. Réduction des pertes en eaux et gestion des fuites
- Opération et maintenance des ouvrages
- Gestion financière, élaboration de Business plans
- Régulation ; Indicateurs de performance
- Etablissement et réalisation de plans de formation.

## Action 3.4

# A l'international, renforcer notre approche de déploiement des formations

Les appuis possibles aux dispositifs de formation à l'international concernent l'assistance pédagogique aux dispositifs de formation professionnelle existants, la mise à niveau des infrastructures de formation, l'assistance au développement de l'offre et au management d'un centre de formation. Suivant les différentes régions et pays, des offres adaptées seront proposées pour les métiers « en tension » (responsables, techniciens). Une gamme plus large de clients et partenaires actuels et potentiels est ainsi à identifier : Services d'Eau et d'Assainissement, Bureaux d'Etudes, industriels étrangers ; Organismes français travaillant à l'international ; Bailleurs de fonds, Organisations internationales. En matière de formation mais aussi en matière d'appui, le numérique est un enjeu fort à l'international tout autant qu'en France.

Une priorité francophone naturelle est aujourd'hui constatée, mais la capacité de déploiement anglophone, voire hispanophone est prometteuse. Il s'agit par ailleurs de mieux accompagner les projets d'investissement.

Le développement de la formation à l'international est porté par les thèmes « classiques » (eau et assainissement municipal et industriel), mais une diversification des formations à l'international peut se réaliser pour divers produits :

- Formations catalogues et sur mesure
- Ingénierie pédagogique, partenariats avec d'autres Centres de Formations aux Métiers de l'Eau
- Synergies entre appui et formations
- Partenariats sur le long terme à privilégier avec les Sociétés nationales d'eau et d'assainissement des pays du Sud.

S'agissant des synergies avec les actions d'appui, des formations peuvent être développées avec des partenaires sur certains thèmes :

- Gestion intégrée des ressources en eau
- Suivi hydrologique (IRD, INRAE, UNESCO, OMM...)
- Approvisionnement en eau potable et assainissement (pS-Eau...)
- Inondations, sécheresses, érosion
- Dignes, barrages
- Systèmes d'Information – Data – Veille d'information – Documentation.

## Action 3.5

# A l'international, développer et diversifier le rôle de l'OiEau en matière de Systèmes d'Information sur l'Eau

### Action 3.5.1

#### Sensibiliser les décideurs

En lien avec le rôle de l'OiEau au sein du SIE français, il s'agit d'intensifier l'action de sensibilisation et de mieux communiquer auprès des décideurs et des financeurs sur les items suivants relatifs aux Systèmes d'Information sur l'Eau (SIE) :

- Importance de la gestion des données
- Evolution de la gestion des données avec les changements globaux
- Enjeux de partage des données entre institutions et participation aux réseaux
- Produits et services en matière de données
- Gouvernance et outils utiles
- Besoins et investissements à engager
- Valorisation des 30 ans d'expérience de l'OiEau en matière de SIE, dans 50 pays
- Partage d'expériences entre pays et entre bassins via le RIOB.



4 & 5 Déc. 2019 – Genève : Atelier organisé avec la Banque Mondiale, l'Organisation météorologique mondiale. © OiEau

### Action 3.5.2

#### Construire une offre d'accompagnement à la pérennisation technique et financière des SIE



De nombreux pays sont confrontés à une problématique de pérennisation de leurs Systèmes d'Information sur l'Eau dans la mesure où ces derniers sont souvent mis en œuvre dans le cadre de projets à durée limitée. Or, en tant qu'outils fondamentaux d'aide à la décision et à la communication en appui aux politiques de l'eau (y compris auprès de la société civile), il est impératif que les SIE puissent fonctionner durablement. Cela suppose notamment de pouvoir assurer : la durabilité de la gouvernance du SIE ; le bon fonctionnement en continu des processus organisationnels et techniques ; la durabilité des financements nécessaires au fonctionnement, à la maintenance et à l'adaptation aux évolutions régulières des SIE.

A travers son expertise SIE et GIRE au niveau français et à l'international, l'OiEau continuera à apporter une expertise auprès des organismes nationaux et de bassin transfrontalier pour la pérennisation de leurs SIE. Par ailleurs, l'OiEau pourra aussi jouer un rôle dans l'hébergement et/ou administration des bases de données et services, ainsi que pour la maintenance à distance et in situ des processus d'interopérabilité de traitement et de valorisation des données et information.

# CONCLUSION ET PERSPECTIVES

L'OiEau trentenaire croit toujours aux fondamentaux de ses origines : l'expertise neutre du petit cycle et du grand cycle de l'eau, le partage et la valorisation des informations et des données sur l'eau, la coopération internationale.

En France, les évolutions en cours confortent ce positionnement : la pyramide des âges dans le secteur de l'eau maintient un besoin élevé de formation pour les métiers fondamentaux de l'eau et de l'assainissement. Le rapprochement et le renforcement des politiques publiques de l'eau et de la biodiversité créent des besoins étendus de normalisation et de partage des données et des informations, non seulement de la communauté des spécialistes mais aussi de plus en plus, auprès d'un public plus large. Les responsabilités nouvelles des collectivités locales nécessitent également des gouvernances plus complexes et des capacités humaines et techniques renforcées.

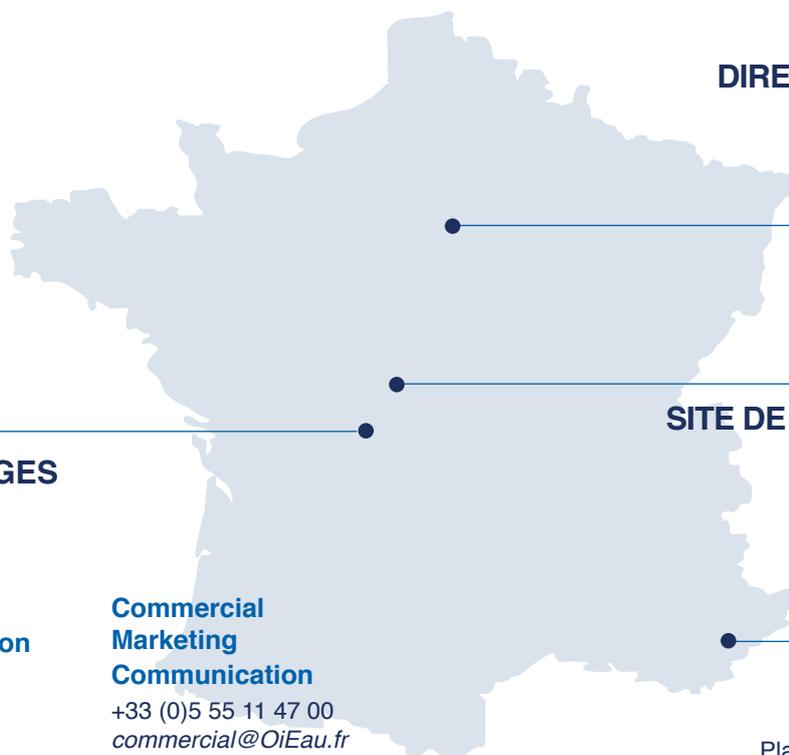
A l'international, le besoin de coopération reste immense, et confirme le potentiel de l'OiEau dans tous ses métiers : former, informer, coopérer, promouvoir une approche « à la française » de la

gestion de l'eau. 30 ans d'expérience ont démontré l'adaptabilité de nos équipes et la robustesse des savoir-faire partagés par l'OiEau et déclinés dans chaque contexte spécifique.

Au service de ces missions historiques et toujours d'actualité, la stratégie de l'OiEau a engagé les évolutions nécessaires : accélérer notre transition numérique, renforcer la transversalité entre nos piliers d'activités, raffermir le rôle de l'OiEau dans le cadre des politiques publiques, contrôler nos liens avec les politiques européennes.

« Développer les compétences pour mieux gérer l'eau » : la mission originelle de l'OiEau reste actuelle et nécessaire. Les enjeux, anciens ou nouveaux, ne manquent pas, non seulement à l'international, mais aussi en France : la nécessaire adaptation au changement climatique, les liens entre sécurité de l'eau et sécurité écologique, l'engagement de tous les acteurs dans des gouvernances mieux partagées et plus efficaces, le renforcement permanent des compétences humaines.

***L'OiEau a 30 ans : il a l'avenir devant lui !***



## DIRECTION GÉNÉRALE

21 rue de Madrid  
75008 Paris  
+ 33 (0)1 44 90 88 60  
[dg@OiEau.fr](mailto:dg@OiEau.fr)

## SITE DE LA SOUTERRAINE

9 Boulevard Belmont  
23300 La Souterraine

**Centre de formation**  
+33 (0)5 55 63 13 17 74  
[formation@OiEau.fr](mailto:formation@OiEau.fr)

## SITE DE SOPHIA ANTIPOLIS

Place Sophie Laffitte - BP 75  
06902 Sophia Antipolis Cedex

**Appui institutionnel  
et technique  
Coopération**  
+ 33 (0)4 92 94 58 00  
[appuicoope@OiEau.fr](mailto:appuicoope@OiEau.fr)

## SITE DE LIMOGES

22 Rue Edouard  
Chamberland  
87100 Limoges

**Formation  
Centre de formation**  
+33 (0)5 55 11 47 70  
[formation@OiEau.fr](mailto:formation@OiEau.fr)

**Valorisation  
des Connaissances  
Système d'Information  
sur l'Eau**

+33 (0)5 55 11 47 80  
[systemeinformation@OiEau.fr](mailto:systemeinformation@OiEau.fr)

**Commercial  
Marketing  
Communication**  
+33 (0)5 55 11 47 00  
[commercial@OiEau.fr](mailto:commercial@OiEau.fr)

**Secrétariat Général**  
+33 (0)5 55 11 47 70  
[secretariat.general@OiEau.fr](mailto:secretariat.general@OiEau.fr)



[www.oieau.org](http://www.oieau.org)

[www.iowater.org](http://www.iowater.org)

[www.oiqua.eu](http://www.oiqua.eu)