

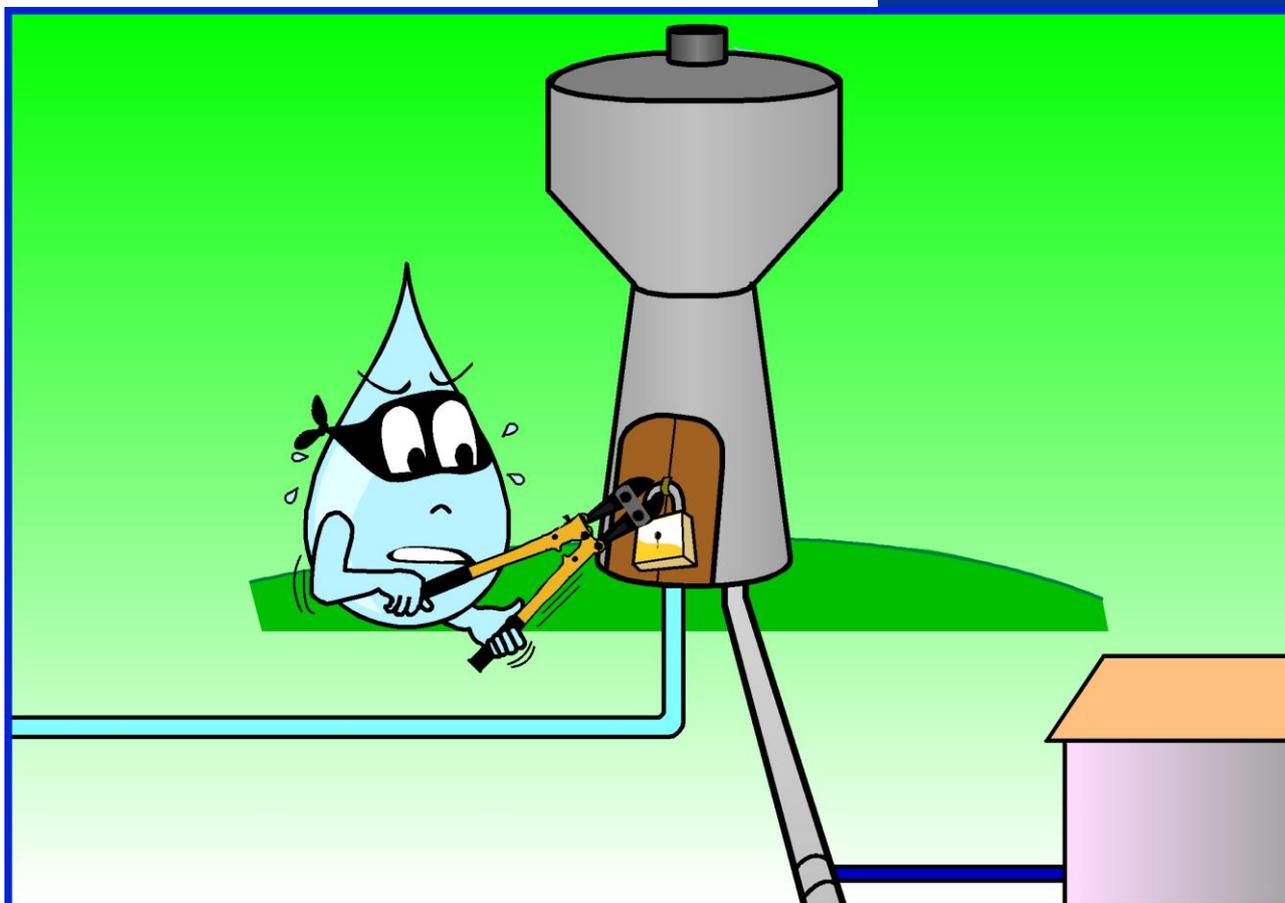
# PROTECTION DES OUVRAGES D'EAU FACE AUX ACTES DE MALVEILLANCE

Mardi 17 octobre 2017

**Espace HAMELIN**

17 rue de l'Amiral Hamelin

75 016 PARIS



*Office  
International  
de l'Eau*

**Les Journées  
de l'Office International de l'Eau**

Centre National de Formation aux Métiers de l'Eau

# Protection des ouvrages d'eau face aux actes de malveillance

Plusieurs évènements survenus ces dernières années en France ont eu pour conséquence de perturber l'alimentation en eau destinée à la consommation humaine de collectivités et ont rappelé l'intérêt de **réduire les menaces d'actes de malveillance qui pèsent sur les réseaux de production et de distribution d'eau**, et d'autant plus dans le contexte actuel de terrorisme.

Le maintien de la satisfaction des besoins prioritaires de la population lors de situations de crise est une obligation pour tous les exploitants des services publics d'eau potable. L'article R.1321-23 du Code de la Santé Publique **impose d'ailleurs à la personne responsable de la production ou de la distribution de surveiller en permanence la qualité des eaux destinées à la consommation humaine** et aux collectivités de plus de 10 000 habitants de réaliser "*régulièrement une étude caractérisant la vulnérabilité de ses installations de production et de distribution d'eau vis-à-vis des actes de malveillance*". L'article L.1321-4 du Code de la Santé publique définit quant à lui, les obligations des opérateurs, producteurs et distributeurs d'eau, relatives à la qualité de l'eau, à l'information des populations et à la continuité du service. Le plan Vigipirate y ajoute d'autres obligations.

Début 2015, les Agences Régionales de Santé ont diffusé aux maîtres d'ouvrages et exploitants des services de distribution, les fiches mesures socles « réseaux d'eau » du Plan Vigipirate. Dans ce contexte, d'autres outils ont également été développés par les ARS. On peut également citer le travail réalisé par l'ASTEE dans le but d'établir un guide à destination des maîtres d'ouvrage, exploitants, bureaux d'études, ARS, afin de donner des recommandations sur la protection des installations d'eau potable vis-à-vis des actes de malveillance. Pour faire face à un contexte de plus en plus menaçant, des solutions existent !

**L'OIEau vous propose, au cours de cette journée, d'échanger sur toutes ces problématiques en apportant des éléments de réponse à vos légitimes interrogations grâce aux retours d'expériences de collectivités.**

## Objectifs de la Journée :

- Connaître les démarches et les solutions techniques pour se protéger des actes de malveillance
- Bénéficier de retours d'expériences

## Au programme de la Journée :

- Démarche de sécurité sanitaire
- Protection des installations d'eau potable
- Sécurité des ouvrages d'eau
- Risques chimiques et biologiques
- Cybercriminalité et solutions techniques
- Nombreux retours d'expériences

## Public :

- Elus
- Responsables des services Eau et Assainissement

**Pré-requis :** Aucun

## Moyens pédagogiques

Présentations Power Point  
Exposés avec études de cas et retours d'expérience  
Questions/Réponses avec les participants  
Progression pédagogique du programme  
Interventions d'experts des domaines concernés



Remise d'une documentation pédagogique  
Accès à J+3 au téléchargement des présentations pendant une période de 3 mois



Café d'accueil  
Déjeuner sur place inclus le midi

## RENSEIGNEMENTS



### Secrétariat

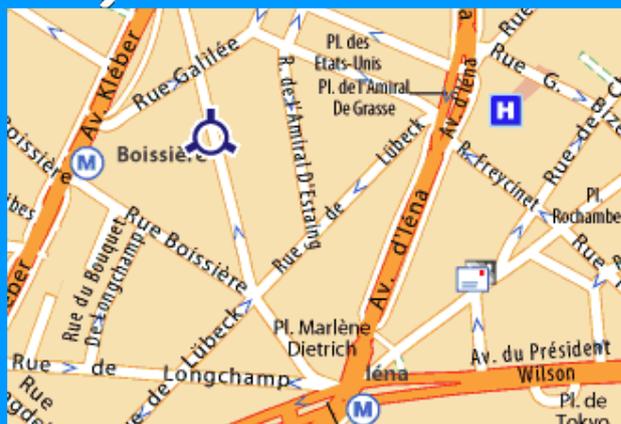
Tél. : 05 55 11 47 00

Fax : 05 55 11 47 01

Email : [journees@oieau.fr](mailto:journees@oieau.fr)

[www.oieau.org/cnfme](http://www.oieau.org/cnfme)

### Se rendre à l'Espace HAMELIN



### METRO

Ligne 6 (Boissières)  
Ligne 9 (Iéna)

### BUS

Lignes  
22 - 30 - 32 - 63 - 82





**08h30**

**Accueil des participants**



**09h00**

**Introduction de la journée**

*Pascal BOYER, Office International de l'Eau*

**09h10**

**La démarche de sécurité sanitaire : SéSanE**

- Présentation du contexte et des objectifs
- Présentation de la démarche menée dans les Deux-Sèvres
- Méthode et outils utilisés
- Principaux résultats et perspectives

*Marie-Laure GUILLEMOT, ARS Nouvelle-Aquitaine*

**09h40**

**La protection des installations d'eau potable vis-à-vis des actes de malveillance – guide de l'ASTEE**

- Pourquoi améliorer la protection des installations ?
- Présentation du groupe de travail et réflexions menées
- Présentation du guide
- Principales recommandations en fonction des installations

*François MANSOTTE, ARS Normandie*

**10h20**

**Questions/Réponses**

**10h30**

**Pause**

**10h45**

**Plan de secours spécialisé ORSEC-EAU : exemple de la Vienne**

- Présentation du contexte
- Perturbations de la distribution d'eau
- Procédures d'alertes et de gestion de crise

*Joël ROBERT, ARS Nouvelle-Aquitaine*

**11h10**

**La sûreté de l'eau**

- Problématique de sûreté et éléments de stratégie
- Quelle attitude face à la menace terroriste ?
- Prévention situationnelle
- Conseils d'ordres généraux

*Éric MAZATAUD, Référent Sûreté DDSP 87*

**11h40**

**Questions/Réponses**

**11h50**

**Réseaux d'eau potable : risques biologiques et chimiques**

- Différents scénarios de contamination
- Menaces potentielles et modes opératoires
- Quelles sont les réponses à apporter ?
- Plan d'ultime secours en eau

*Franck GALLAND, Emergency & Security Services*

**12h20**

**Questions/Réponses**

**12h30**

**Déjeuner**

**14h00**

**Sécurité des systèmes d'information des Opérateurs d'Importance Vitale (OIV)**

- Présentation du contexte et des enjeux
- Arrêtés sectoriels relatifs à la sécurité des systèmes d'information des OIV
- Comment se prémunir des menaces ?

*Sadio BÂ, ANSSI*

**14h25**

**Réduire les risques liés à la cyber-criminalité sur les usines d'eau et d'assainissement**

- Présentation du contexte
- Principaux risques et solutions techniques et préconisations pour s'en protéger
- Smartwater et cyber attaques ?

*Intervenant à confirmer, SOFREL*

**14h50**

**Questions/Réponses**

**15h00**

**Sécurisation des ouvrages d'eau à Eaux de Grenoble Alpes**

- Présentation du contexte
- Actions mises en place pour la sécurisation des ouvrages : contrôle d'accès - vidéosurveillance
- Suivi de la qualité de l'eau
- Bilan et perspectives

*Emmanuel BOUDRY, Eaux de Grenoble Alpes*

**15h30**

**Questions/Réponses**

**15h35**

**Pause**

**15h45**

**Sécurisation des ouvrages d'eau et de la distribution au SEDIF**

- Présentation du contexte et des enjeux
- Outils et actions mises en place
- Gestion des réseaux en cas de grands événements
- Retour d'expérience
- Perspectives ?

*Christophe PERROD, SEDIF*

**16h25**

**Sécurisation des installations d'eau potable au Syndicat des Eaux Vienne Briançonnais**

- Présentation du contexte et des enjeux
- Système de télégestion et procédure de gestion « intrusion »
- Sécurisation de la distribution
- Retour d'expérience

*Pascal DUBREUIL, Syndicat des Eaux VBG*

**17h00**

**Questions/Réponses**

**17h15**

**Clôture de la journée**

*Pascal BOYER, Office International de l'Eau*