



Extrait du OIEau

<http://www.oieau.org/uiagua/nuestros-proyectos-las-noticias-y/article/africa-del-sur-ayuda-tecnica-al>

África del Sur : ayuda técnica al National Community Water and Sanitation Training Institute (NCWSTI)

- OIAgua - Nuestros proyectos : las noticias y actualizaciones -
Date de mise en ligne : lundi 2 juin 2008

OIEau

Sistema de Capacitación para el

(Las Noticias N° 12 - Enero de 2009)

La OIAgua, con el apoyo de la Cooperación francesa, ha aportado una ayuda técnica al "**National Community Water and Sanitation Training Institute (NCWSTI)**" desde 2005.

En abril de 2008, se realizó una sesión de capacitación en los métodos y las herramientas de la **Gestión de los Recursos Humanos (GRH)** y de la capacitación de los empleados del sector del agua. Con este motivo, la Dirección Regional del Departamento de Agricultura, Agua y Bosques (DWAF) había movilizado la participación de más de veinte responsables de GRH que pudieron descubrir los últimos procedimientos que se aplican en las empresas especializadas del sector del agua.

Estos empleados sudafricanos fueron especialmente interesados en los métodos de evaluación del personal, así como en los métodos de elaboración y en el contenido de los Referenciales de las Profesiones. En complemento, la OIAgua elaboró - en forma de un plan maestro - el plan de desarrollo de la oferta de capacitación del "NCWSTI", permitiéndole estructurar y organizar su oferta de servicio en función de los públicos específicos.

Durante el año 2008 (Año Internacional del Saneamiento) el "DWAF" y el "NCWSTI" invitaron a los representantes de la OIAgua participar en varios acontecimientos organizados para celebrar los esfuerzos considerables actualmente realizados por el Gobierno Sudafricano para mejorar las condiciones de higiene y salud en las zonas rurales.

El "DWAF" y la Dirección del "NCWSTI" también pidieron a la OIAgua organizar un "taller" con el objetivo de renovar la estrategia de desarrollo de esta institución de capacitación y apoyar su reactivación.

Proyecto "NCWSTI"

El Proyecto consiste en prestar un apoyo técnico y pedagógico al "National Community Water and Sanitation Training Institute (NCWSTI)", ubicado en la Universidad del Norte (Northern University), localizada aproximadamente 40 Km. de la capital regional de Polokwane (Limpopo Province).

Este Proyecto tiene como objetivo desarrollar las habilidades de formación del "NCWSTI", tanto en términos de equipamientos pedagógicos como de ampliación de su oferta de formación para los personales de los servicios sudafricanos de agua potable y saneamiento, y también crear una red de capacitadores internos que permitirá difundir estas acciones en toda la Sudáfrica.

Gracias a un apoyo financiero de la Embajada de Francia en Pretoria, el "NCWSTI" realizó una serie de plataformas de entrenamiento práctico así permitiendo el lanzamiento de formaciones prácticas sobre la instalación y el mantenimiento de las redes de abastecimiento de agua potable.

Se completaron estas plataformas iniciales con equipamientos pedagógicos sobre las redes de saneamiento.

Al mismo tiempo, se constituyó un "vivero" de 110 capacitadores internos, personales de los servicios de agua sudafricanos, que benefició de múltiples acciones de formación, en el marco de este contrato asociando la OIAgua y la SAUR :

- * 5 cursos de capacitación en la pedagogía por objetivos, de mayo a octubre de 2005,
- * 5 cursos sobre acreditación de los capacitadores, de junio a octubre de 2005, de conformidad con las normas establecidas por la "South African Qualification Authority" (SAQA),
- * 4 cursos sobre el tratamiento de las aguas residuales, en diciembre de 2005 y marzo de 2006,
- * 4 cursos sobre el tratamiento de las aguas potables, en enero y junio de 2006,
- * 4 cursos sobre el mantenimiento eléctrico y los automatismos, en enero de 2006 y enero de 2007,
- * 2 cursos sobre la gestión comercial de los clientes de los servicios de agua, en marzo de 2006,
- * 1 curso sobre la gestión de los servicios de agua (indicadores de resultado), en octubre de 2006,
- * 2 cursos sobre el mantenimiento mecánico, en febrero de 2007.

En noviembre de 2006, con la autorización del Comité de Pilotaje del Proyecto y con el apoyo de la Embajada de Francia, la OIAgua organizó una visita técnica a Francia del Sr. G. Djolov (Director del NCWSTI), del Sr. A. Matukane (DWAF Regional Limpopo Province) y de la Sra. Yaleswa Witboi (DWAF Pretoria) con motivo del salón POLLUTEC en Lyon. La delegación encontró a numerosos industriales y fabricantes de equipos del sector y descubrió las nuevas tecnologías desarrolladas en el ámbito del agua.

Se completó esta visita del salón Pollutec por la del **Centro Nacional francés de Capacitación para las Profesiones del Agua de la OIAgua** en Limoges y La Souterraine, así como por reuniones en París con los representantes del Ministerio de Asuntos Exteriores (MAE) y de la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD).

El Profesor N.M Mollel se sustituyó al Profesor G. Djolov a la cabeza del "NCWSTI" en junio de 2007.

A petición del Profesor Mollel, la OIAgua desarrollará propuestas para reforzar la estrategia de desarrollo del "NCWSTI" con el establecimiento de un "business plan" así como del marco de creación de 2 centros regionales en el Eastern Cape y Kwazulu Natal.

Por fin, está previsto completar las acciones de capacitación sobre el tema de la Gestión de los Recursos Humanos de los servicios de agua, incluso, en particular, la gestión de los planes de formación de los personales.