



Extrait du OIEau

<http://ma-riviere.mobi/oieau/notre-actualite-et-avancement-de/article/indicateurs-gestion-des-services>

Indicateurs Gestion des Services

- OIEau - Notre actualité et avancement de nos projets -

Date de mise en ligne : mardi 1er janvier 2013

OIEau

Les Collectivités Locales ont une obligation légale de rapportage sur la gestion des Services d'Alimentation en Eau Potable et d'Assainissement (AEPA).

Il est apparu nécessaire de réaliser un ensemble didactique, pédagogique et cohérent de guides et de recommandations sur l'utilisation des indicateurs pour la gestion opérationnelle de ces services.

L'OIEau réalisera avec l'ONEMA en 2014 une étude prospective pour établir les méthodologies applicables, avec, entre autre, les objectifs suivants :

- le choix de variables et d'indicateurs de performance pertinents,
- la description et la définition pédagogiques de ces indicateurs et variables,
- l'élaboration de recommandations opérationnelles pour la gestion managériales des services en lien avec les indicateurs choisis,
- la conception de documents de spécification "SANDRE" correspondants.