Extrait du OIEau

http://ma-riviere.mobi/oieau/notre-actualite-et-avancement-de/article/arabie-saoudite-creation-d-un

Arabie Saoudite : Création d'un Centre de Formation à Djeddah

- OIEau - Notre actualité et avancement de nos projets -

Date de mise en ligne : jeudi 1er janvier 2009

OIEau

Compte tenu de son rapide développement économique et d’une croissance démographique forte, le Royaume d’Arabie Saoudite est confronté à des défis majeurs en matière de mobilisation de la ressource en eau et de satisfaction des besoins.

Une nouvelle stratégie du secteur de l’eau a donc été élaborée par le Ministère de l’Eau et de l’Electricité (MoWE) qui s’est traduite principalement par :

- La création de la "National Water Company" (NWC) en charge de la gestion du secteur de l’eau et de sa régulation,
- Le développement de partenariats public-privé (PPP), sous forme de Contrat de management, faisant appel à des opérateurs spécialisés pour prendre en charge la distribution de l’eau et l’as¬sainissement des grandes villes du Royaume.

C’est dans ce nouveau contexte que la gestion du service de l’eau et de l’assainissement de la Ville de Djeddah, Capitale économique du Royaume, a été con¬fiée au Groupe SUEZ Environnement et à son partenaire local "ACWA Power Development", dans le cadre de la création de la Jeddah City Business Unit (JCBU-Water Services).

Ce contrat, conclu pour 7 ans, vise à améliorer rapidement la situation de l’alimentation en eau potable ainsi que celle de la collecte et du traitement des eaux usées des 3 millions d’habitants de la ville.

Il s’agit en particulier :

- de renforcer les capacités de production à partir d’usines de dessalement d’eau de mer,
- de développer les réseaux de distribution d’eau potable, en améliorant l’efficacité de leur exploitation,
- d’augmenter les capacités des ouvrages de collecte et de transport des eaux usées,,
- d’améliorer la qualité de la distribution d’eau pour tendre vers un service H24.

Au-delà, deux objectifs majeurs ont été assignés à l’opérateur de ce contrat :

- L’amélioration significative de l’équilibre financier de ce service public de l’eau et de l’assainissement, en particulier par une meilleure gestion des comptes clients,
- La mise en œuvre d’une stratégie d’amélioration de la qualité du service rendu aux usagers, grâce en particulier à la création de points d’accueil et le développement de centres d’appels téléphoniques.

Le contrat prévoit, pour atteindre ces objectifs, le renforcement des capacités professionnelles des personnels en s’appuyant sur la création d’un Centre de Formation aux ¬Métiers de l’Eau.

C’est dans ce contexte que le Groupement Suez-Environnement / "Acwa Power Development" a fait appel à l’Office International de l’Eau, afin :

- d’analyser les besoins de formation des personnels,
- d’établir un plan de formation prioritaire 2009-2010,
- de concevoir et réaliser 40 Kits pédagogiques "prêts à l’emploi" spécifiquement adaptés au contexte local,
- de définir le projet de création du Centre de Formation de Djeddah :

- appui à la conception et à l’élaboration du projet architectural,
- définition des plates-formes d’entraînement et des ateliers de travaux pratiques,
- évaluation des budgets d’investissement requis et planification du projet.

Copyright © OIEau

Les manuels et outils d’animation des stages de formation sont rédigés en langue arabe.

Copyright © OIEau