



Extrait du OIEau

<http://www.oieau.eu/oieau/notre-actualite-et-avancement-de/article/ile-de-la-reunion-maitrise-du>

Ile de la Réunion - Maîtrise du fonctionnement des STEP : une collaboration enrichissante

- OIEau - Notre actualité et avancement de nos projets -
Date de mise en ligne : vendredi 20 janvier 2012

OIEau

En 2007, la Commune de Saint-Paul a créé "La Créole", une régie consacrée à la gestion de l'assainissement. En 2008, ses services techniques ont confié à l'Office International de l'Eau (CNFME) une mission d'assistance technique pour la période 2008- 2011, comportant :

- Un audit annuel du réseau d'assainissement (50 postes de relevage) et des 2 stations d'épuration (STEP) de la Créole ;
- Une assistance mensuelle au fonctionnement des STEP, qui à travers un format d'échange de données défini sur mesure, a permis de conseiller régulièrement les services techniques et d'alerter si besoin l'exploitant afin d'anticiper et d'éviter les dysfonctionnements.

La Créole a souhaité opérer en toute transparence dans un esprit permanent d'amélioration.

Un plan de formation a également été initié afin de renforcer les compétences des personnels sur leurs outils de travail.

Ces actions croisées ont été doublement enrichissantes, elles ont permis à l'OIEau d'affiner ses connaissances en matière d'exploitation de STEP en zone tropicale et insulaire.

La parole à Jocelyn Picard, Responsable d'exploitation du service assainissement de "La Créole"

Lors de la reprise de l'exploitation en régie, les enjeux étaient importants et les défis à relever nombreux. L'équipe technique constituée à l'époque avait ses propres compétences mais nous étions un peu isolés non seulement du fait de l'insularité mais aussi car nous étions la première régie de l'île de la Réunion avec un tel patrimoine.

La collaboration avec l'OIEau nous a permis de sortir de cet isolement et de prendre de l'assurance quant à la maîtrise des installations.

Associer la formation professionnelle à des audits réguliers sans complaisance est une combinaison originale qui nous a aidés à nous surpasser et à relever les défis techniques : la formation permet de compléter les lacunes, d'améliorer les pratiques.

Le fait que ces formations aient été adaptées à nos outils a été pour beaucoup dans la progression du personnel. L'assistance technique a permis l'amélioration des pratiques et l'ajustement des contenus de formation.

La capitalisation sur un savoir-faire en interne a été payante pour "La Créole", même si les défis de l'exploitation se renouvellent au quotidien, ce qui fait toute la richesse de ce métier.