



Extrait du OIEau

<http://www.oieau.org/contenu/agenda-des-evenements/article/conference-de-presse-sur-la>

# Conférence de presse sur La médiation de l'eau

- contenu - Agenda des évènements -



Date de mise en ligne : jeudi 18 juin 2015

---

OIEau

---

A l'occasion de son rapport d'activité la Médiation de l'eau vous invite à une conférence de presse sur les sujets suivants :

- Quelles sont les principales causes de litiges avec les services d'eau ?
- Quels enseignements tirer des 385 dossiers traités par la Médiation de l'eau en 2014 ?
- Quelles évolutions pour la Médiation de l'eau dans le nouveau contexte réglementaire, né de la « loi Consommation » et de la directive européenne sur le Règlement Extrajudiciaire des Litiges de Consommation ?
- Quels conseils donner aux usagers de l'eau pour éviter les litiges ?
- Quelles sont les recommandations du Médiateur de l'eau aux services d'eau pour réduire le nombre de litiges ?

Contact : Bertille Gambet 01 42 56 50 38 / [contact@mediation-eau.fr](mailto:contact@mediation-eau.fr)