



Extrait du OIEau

<http://www.oieau.fr/uiagua/nuestros-proyectos-las-noticias-y/a/francia-gobernabilidad-de-los>

Francia : Gobernabilidad de los servicios de agua potable y saneamiento - Novedades en la gobernabilidad

- OIAgua - Nuestros proyectos : las noticias y actualizaciones -
Date de mise en ligne : lundi 11 avril 2011

OIEau

(Las Noticias N° 12 - Enero de 2009)

Con el apoyo del Ministerio de Ecología, Energía, Desarrollo Sostenible y Ordenación del Territorio (DAEI), la OIAgua redactó 26 "fichas país", que conciernen a la zona Europa y los países prioritarios ; estas fichas están disponibles en línea en la página : www.eau-international-france.fr (Rúbrica "**acciones concretas : la organización del agua en 26 países**").

Estas fichas son una fuente de información muy importante : Presentan el contexto administrativo del país, así como informaciones numéricas, provenientes de bases de datos internacionales, sobre el recurso hídrico y los consumos. Los mecanismos políticos e institucionales se tratan también en una presentación sintética de los actores de la gestión del agua así como del marco reglamentario.

Estas fichas incluyen también informaciones sobre la gestión de las cuencas y de los servicios de agua y saneamiento. Finalmente, para completar la información sintética presentada, contactos y referencias bibliográficas permiten ir más lejos en la búsqueda de información.

En el ámbito de la gestión de los servicios de agua potable y saneamiento, la Oficina Internacional del Agua desarrolló habilidades jurídicas, técnicas, económicas, organizativas y pedagógicas, que pone al servicio de autoridades nacionales, autoridades locales y operadores de los servicios, en Francia y en el mundo.

Estas habilidades permiten :

- Definir los marcos institucionales más apropiados ;
- Permitir a las Autoridades asumir sus responsabilidades ;
- Optimizar la gestión técnica de los equipamientos ;
- Organizar la gestión financiera de los servicios y planificar las inversiones ;
- Garantizar y seguir la calidad del servicio ;
- Desarrollar las habilidades y la gestión de los recursos humanos.

En este marco, la OIAgua acaba de crear un "polo gobernabilidad de los servicios de agua y saneamiento", con el fin de responder más eficazmente a las solicitudes múltiples que recibe de Francia, Europa y del Mundo entero.

El agua en Francia

En Francia, los servicios de agua potable y saneamiento son servicios públicos descentralizados.

Los municipios o agrupaciones de municipios son responsables de estos servicios y son propietarios de las infraestructuras.

Los municipios pueden administrarlos directamente o delegar su gestión a un operador privado en el marco de un cuerpo legislativo y reglamentario muy completo. Francia subraya la responsabilidad de las autoridades locales, la necesaria convocatoria de licitación para los operadores, el seguimiento de la calidad del servicio (informes del alcalde, indicadores de resultado), el rigor de la gestión presupuestaria y la transparencia para los usuarios.

Para apoyar el esfuerzo de inversión y de mejora de los resultados de las autoridades locales, de los industriales y agricultores, el sistema de Agencias del Agua permite recoger tasas y redistribuirlas en función de las prioridades del Plan de Gestión de cada cuenca.