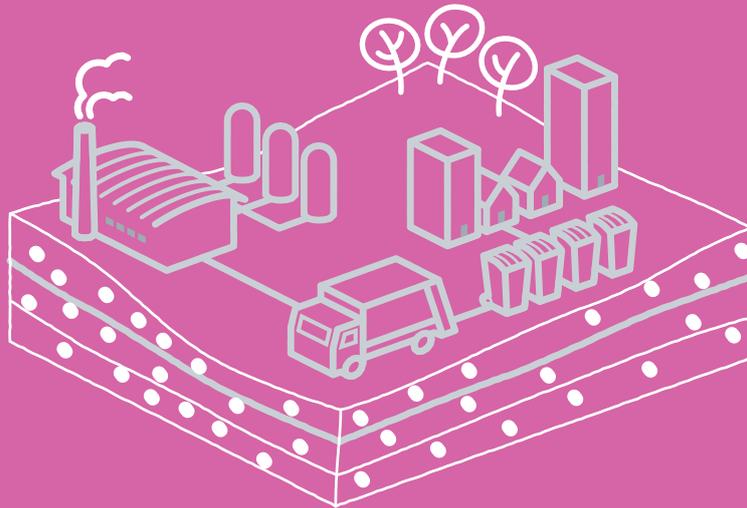


Office
International
de l'Eau



Catalogue 2017 | Formations professionnelles



DÉCHETS - ENVIRONNEMENT

LE
CNFME



ÉDITO

La formation : investir dans le capital humain

Mutations sociales, environnementales, économiques, technologiques, notre monde poursuit ses nombreuses transformations à une vitesse exponentielle. Les métiers dits "verts" sont au cœur de ces changements : des normes et réglementations qui tentent de limiter les causes du dérèglement et de la pollution de notre environnement, des technologies toujours plus innovantes qui transforment les métiers, font disparaître certains emplois traditionnels ou émerger de nouveaux.

Les métiers du déchet et de l'environnement sont des emplois porteurs et attractifs. Ils requièrent des compétences spécifiques et à actualiser en permanence, à tous les niveaux de maîtrise : de l'agent technique à l'ingénieur, que le personnel soit technique, administratif ou commercial...

L'investissement dans le capital humain constitue un enjeu stratégique de pérennisation des compétences au sein des services, d'innovation, de développement économique et de compétitivité pour les entreprises.

A tous les niveaux de qualification, il est nécessaire de maîtriser des compétences techniques spécifiques, des règles de sécurité indispensables, des savoir-faire avérés, qui dans un grand nombre de cas ne peuvent s'acquérir qu'en situation réelle de travail. L'Office International de l'Eau (OIEau) est acteur de cette dynamique depuis de nombreuses années, en proposant des formations pratiques, à vocation certifiante (cursus qualifiants, CQP...), résolument tournées vers le monde du travail : collecte, tri, valorisation, maintenance, optimisation énergétique... Toutes ces thématiques regroupent des métiers pour lesquels le recrutement peut parfois être difficile.

La formation professionnelle continue est un investissement dans le capital humain de l'entreprise ou du service de la collectivité ; c'est un outil de développement et de valorisation des compétences des salariés, ainsi qu'un levier de la stratégie de performance et d'innovation pour les entreprises et les collectivités qui les emploient.

En parcourant ce catalogue, vous aurez un large aperçu de nos formations assurées par une équipe pédagogique et des moyens techniques sans équivalent.

N'hésitez pas à contacter nos équipes, qui sont à votre écoute et mobilisées pour vous aider à construire votre projet de formation.

Rakha PRONOST
Responsable Déchets

Pascal BOYER
Directeur Commercial OIEau

SOMMAIRE GÉNÉRAL



■	Découverte des métiers	p. 7
■	Gestion d'un service "Déchets"	p. 7
■	Gestion technique des déchets.....	p. 11
■	Traitement et valorisation	p. 14
■	Maintenance et automatisme	p. 20
■	Sécurité au travail	p. 21
■	Environnement	p. 24
■	Développement durable	p. 25
■	Calendrier et Tarifs	p. 27
■	Bulletin d'inscription.....	p. 30

CONSULTER LE CATALOGUE

Les pictogrammes ci-dessous signalent les moyens pédagogiques et les modalités spécifiques affectés à chaque formation :

 Expo	Exposés : transparents, vidéos, diapositives	 TP	Travaux pratiques : sur plates-formes CNFME ou sur site réel
 Cas	Etudes de cas : avec exercices d'applications	 Démo	Visites et démonstrations : sur unités en exploitation

 **Compte Personnel de Formation (CPF)** : ces formations sont éligibles au financement CPF. Cette éligibilité est conditionnée au statut de chaque individu (salarié, demandeur d'emploi, domaine professionnel, région d'attachement), et nécessite une vérification sur le site internet "moncompteformation".

 **Qualifiant** : à l'issue des formations qualifiantes, les participants peuvent obtenir une qualification "OIEau", une qualification conçue et validée en partenariat avec une organisation professionnelle (syndicat, branche, ...), ou déposée à la CNCP (CATEC®, SST, CQP, ...), sous réserve de satisfaire aux épreuves de validation des compétences.

 **Nouveau** : les nouveautés au catalogue 2017.

NOTRE CENTRE DE FORMATION

Le Centre National de Formation aux Métiers de l'Eau (CNFME) de l'Office International de l'Eau se consacre **depuis plus de 40 ans** à la formation professionnelle continue.

Nos sites de formation bénéficient d'installations pédagogiques sans équivalent dans le monde

- ✓ **2 sites de formation** (à La Souterraine et à Limoges)
- ✓ **30 000 m² d'installations techniques et pédagogiques**
- ✓ **25 plates-formes techniques** pour des mises en situation de travail
- ✓ **18 salles de formations** équipées en matériels informatiques et WiFi
- ✓ **30 formateurs permanents** qui assurent la conception et l'animation des formations



500 sessions de formation



6000 stagiaires formés en 2016



Site de Limoges

Métropole régionale de 210 000 habitants, ville universitaire, labellisée d'art et d'histoire, Limoges se situe à la croisée des grands axes routiers européens.

22, rue Edouard Chamberland
87065 Limoges Cedex
05 55 11 47 70



Site de La Souterraine

Cité millénaire et ville étape, La Souterraine, porte d'entrée du Limousin et de la Creuse se situe au cœur d'un cadre naturel d'exception.

Boulevard du Commandant Belmont
23300 La Souterraine
05 55 63 17 74



Venir à Limoges et à La Souterraine

- ✓ **en voiture**
390 km de Paris (A20)
290 km de Toulouse (A20)
450 km de Lyon (A89)
230 km de Bordeaux
- ✓ **en train**
Gare de Limoges Bénédicins
Gare de La Souterraine
- ✓ **en avion**
Aéroport de Limoges Bellegarde

✓ Entre Limoges et la Souterraine

Nous mettons à disposition un transport gratuit le vendredi (fin de matinée) pour la gare de La Souterraine, permettant de prendre les correspondances du midi et du début d'après-midi en direction de Paris, Toulouse... *Nous contacter pour bénéficier de ce service.*

NOS MÉTIERS

LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

UN SAVOIR-FAIRE DEPUIS 40 ANS

FORMATIONS INTER-ENTREPRISES

- ✓ **Planifier la formation** à partir d'un calendrier existant
- ✓ Permettre **un partage d'expérience** : échanges riches et variés avec les autres participants
- ✓ Assurer à chacun de trouver **le module de formation le mieux adapté** à ses besoins
- ✓ **Profiter de conditions pédagogiques optimales** : mise à disposition d'un large panel diversifié de matériels ainsi que de nos installations techniques exceptionnelles et uniques au sein de nos locaux

FORMATIONS INTRA-ENTREPRISES ET SUR-MESURE

- ✓ Prise en compte de vos contraintes, des moyens pédagogiques spécifiques en fonction de vos besoins, et **adaptation du programme** en fonction de vos attentes
- SUR-MESURE,**
un de nos formateurs expert métier élabore avec vous un cahier des charges
- ✓ Mise en place d'un scénario opérationnel et pédagogique pour chaque action
 - ✓ Opportunité de réunir vos collaborateurs sur un sujet, pour harmoniser leur niveau de connaissance, accroître leurs compétences et favoriser une dynamique de groupe

NOS CURSUS MÉTIERS

Ils regroupent plusieurs modules spécifiques en lien avec un métier défini. D'une dizaine de jours à plus de 20 jours de formation, ces cursus vous permettent de valider les connaissances et les compétences acquises et nécessaires pour exercer votre métier.

NOS CURSUS MÉTIERS

Réalisées sur nos installations et plates-formes pédagogiques, ces formations peuvent être l'occasion de découvrir, voir, tester, étudier une grande diversité de matériels, de produits et de process des domaines de l'eau et de l'assainissement.

MOYENNE DES APPRÉCIATIONS DES STAGIAIRES :

- ✓ **Aspects administratifs**
catalogue, inscription, convocation **3.6 / 4**
- ✓ **Aspects pédagogiques**
animation, pédagogie, transparents, documents, atteinte des objectifs **3.6 / 4**
- ✓ **Environnement de travail**
accueil, moyens audiovisuels, plates-formes pédagogiques, salles de cours **3.7 / 4**

NOUS SOMMES MEMBRE :



NOUS SOMMES CERTIFIÉS ET LABELLISÉS :

FORMATIONS AU CATALOGUE



Centre de formation agréé



► **CONTACT** : stages@oieau.fr - 05 55 11 47 70 - www.oieau.org/cnfme

NOS MÉTIERS

APPUI AUX ACTEURS DES DÉCHETS ET DE L'ENVIRONNEMENT

BÉNÉFICIEZ DE L'EXPÉRIENCE ET DES COMPÉTENCES DE NOS EXPERTS

Nos chargés de missions et experts métiers sont des **interlocuteurs privilégiés** pour répondre aux besoins organisationnels, techniques et économiques des services eau, assainissement, déchets et des industriels.

APPUI TECHNIQUE ET R&D

- ✓ **Accompagnement et assistance technique**, diagnostics d'infrastructures...
- ✓ Valorisation et diffusion de l'Innovation au sein de projets européens multipartenaires

ASSISTANCE AUX COLLECTIVITÉS

- ✓ Création de services de gestion des déchets
- ✓ Dimensionnement des services
- ✓ Réorganisation des institutions
- ✓ Appui aux maîtres d'ouvrage et évaluation de projet

INGÉNIERIE DE FORMATION

Nous vous accompagnons dans l'établissement de **bilans de compétences** et dans la **conception de plans de formation** :

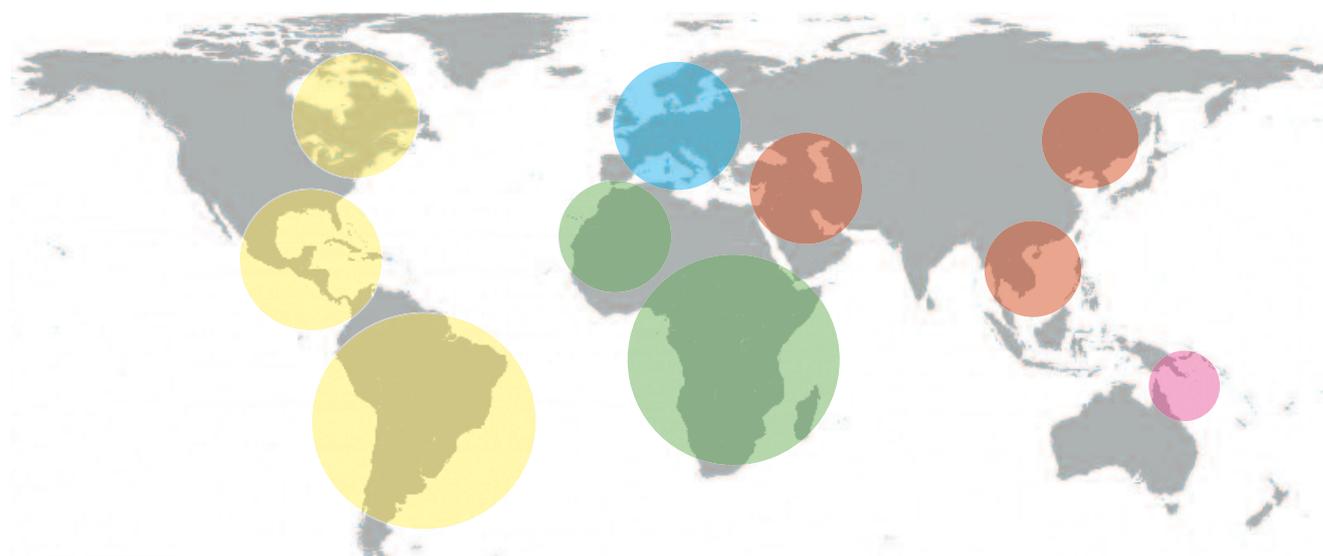
- ✓ Définir et analyser des besoins individuels et collectifs
- ✓ Soumettre des solutions en inter ou intra
- ✓ Optimiser les délais et les budgets
- ✓ Appuyer les centres de formation (étude de faisabilité, plates-formes pédagogiques...)

► **CONTACT** : appui@oieau.fr - 05 55 11 47 70 - www.oieau.org/cnfme

ACTIONS INTERNATIONALES

UNE EXPERTISE UNIQUE AU MONDE

NOUS TRAVAILLONS ICI :



► **CONTACT** : international@oieau.fr - 05 55 11 47 70 - www.oieau.org/cnfme

DÉCOUVERTE DU SECTEUR "DÉCHETS"

» Déchets : un secteur, des métiers

Objectifs

Acquérir une culture générale dans le domaine des déchets ménagers
Connaître les enjeux de la gestion des déchets et les différents acteurs

Contenu

- Cadre réglementaire et législatif
- Différents types de déchets : aspects qualitatifs et quantitatifs
- Production des déchets ménagers
- Acteurs du domaine des déchets : acteurs publics, acteurs privés (EPCI, SPA, SPIC), organisation du secteur des déchets ménagers
- Collecte : PAP, PAV
- Règlement de collecte
- Tri et centre de tri
- Valorisation de matière
- Traitement et devenir des déchets municipaux : incinération, méthanisation, compostage, stockage
- Visites techniques

Public concerné

Personnel nouvellement recruté - Contrôleur
Personnel administratif et commercial

Durée : **3 jours**
Resp. : Rakha PRONOST
Référence : SZ008

50%	20%	30%
Expo	Cas	Démo

GESTION D'UN SERVICE "DÉCHETS"

RÉGLEMENTATION

» Evolutions réglementaires et législatives du secteur des déchets

Objectifs

Comprendre et maîtriser le contexte législatif et réglementaire
Connaître les dernières évolutions législatives et réglementaires
Identifier clairement les différentes sources de droit qui concernent le service public

Contenu

- Cadre légal et réglementaire dans lequel prend place le service public de collecte et traitement des déchets ménagers
- Présentation du champ d'action du service public
- Droit des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE) applicable aux équipements de collecte et de traitement des déchets gérés par les collectivités publiques
- Financement du service public
- Contrôle des filières d'élimination des déchets ménagers et assimilés
- Régimes de responsabilité associés au fonctionnement du service public

Public concerné

Gestionnaire de service public de collecte et traitement des déchets
Agent de collectivité territoriale et syndicat
Agent de société privée et organisme agréé

Durée : **3 jours**
Resp. : Rakha PRONOST
Référence : SZ005

80%	20%
Expo	Cas



GESTION D'UN SERVICE "DÉCHETS"

GESTION DES SERVICES

Gestion administrative et financière des services de gestion des déchets ménagers

Objectifs

Maîtriser les contraintes de la gestion des services déchets - Améliorer sa contribution dans la gestion des services déchets

Appréhender les évolutions législatives

Contenu

- Contexte réglementaire et évolution
- Gestion des déchets et intercommunalité
- Gestion financière d'un service : M4, tarification
- Redevance spéciale
- Différents modes de gestion : régies, marchés d'exploitation, DSP, PPP
- Contrôle du co-contractant : clauses d'information, communication auprès des usagers, rapport annuel, contrôle financier
- Etude de cas

Public concerné

Gestionnaire d'un service "déchets municipaux"
Personnel de contrôle des services délégués
Maître d'ouvrage - Maître d'œuvre

Durée : 3 jours

Resp. : Rakha PRONOST

Référence : SZ002

70% 30%
Expo Cas

Management des équipes de terrain de proximité et distantes

Objectifs

Définir et analyser les grands rôles du management des équipes et situation d'encadrement dans les domaines de l'eau, de l'assainissement, des déchets et de l'environnement

Maîtriser les fondamentaux de la communication dans le cadre de l'encadrement des équipes

Connaître et mettre en œuvre les outils du management

Contenu

- Rappels des bases de la communication avec les équipes de terrain
- Systèmes de valeurs, motivations, moteurs individuels et d'équipe
- Grands rôles du manager d'équipe et pratiques des entretiens : motivation, fixation des objectifs, valorisation, soutien, recadrage, sanction, ...
- Lien entre besoins et motivation
- Utilisation des différents types d'écoute
- Actes fondamentaux du management et recherche de son propre modèle
- Gestion du stress du manager et des collaborateurs

Public concerné

Personnel d'encadrement non initié

Durée : 2 jours

Resp. : Jacques MALRIEU

Référence : SK060

20% 80%
Expo TP

Gestion et optimisation de la collecte des déchets municipaux

Objectifs

Savoir diagnostiquer son service de collecte et définir les objectifs

Savoir définir un plan d'action

Maîtriser les principales techniques et outils d'optimisation
Savoir mettre en place les optimisations au sein du service

Connaître les indicateurs pour évaluer les performances suite aux évolutions du service

Contenu

- Rappels réglementaires liés à la collecte
- Rappels sur les différents modes de collecte : porte-à-porte, points d'apports volontaires, points de regroupement, déchèteries, ...
- Objectifs de l'optimisation d'un service de collecte
- Méthodologie d'optimisation : les différentes étapes
- Sources et outils d'optimisation
- Indicateurs pour le suivi d'un plan d'action et l'évaluation de l'adaptation
- Retours d'expérience

Public concerné

Ingénieur ou technicien de collectivité en charge de la gestion de la collecte

Durée : 3 jours

Resp. : Céline BERTHE

Référence : SZ001

60% 40%
Expo Cas

De la déchèterie à la ressourcerie : conditions, moyens, mise en œuvre

Objectifs

Comprendre le principe et le fonctionnement d'une ressourcerie

Évaluer le fonctionnement de sa déchèterie

Évaluer les conditions de réussite d'une ressourcerie

Faire évoluer ses outils et ses pratiques

Contenu

- Ressourcerie : principe, présentation de réalisations
- Réseau des ressourceries : économie solidaire
- Cadre juridique
- Évaluation du fonctionnement des déchèteries : coûts, ratios économiques, fréquentation, gisement de déchets évitables, ...
- Évaluation des conditions de réussite d'une ressourcerie : moyens techniques, humains et financiers
- Évolution des outils et des pratiques

Public concerné

Ingénieur ou technicien de collectivité en charge de la gestion de la collecte

Durée : 3 jours

Resp. : Céline BERTHE

Référence : SZ034

60% 20% 10% 10%
Expo Cas TP Démo

COMMUNICATION

Amélioration des performances de collecte : rôle et stratégies de communication

Objectifs

Connaître les freins des usagers
Connaître les outils de communication
Mettre en place une stratégie de communication
Savoir évaluer les performances

Contenu

- Freins des usagers : méconnaissances, mauvaises informations ou désintérêt, incivisme ou conflit latent avec le service de collecte, différentes catégories de public
- Outils de communication : moyens techniques et humains
- Mise en place d'une campagne de communication
- Communication en interne
- Planification des actions
- Financement du programme
- Evaluation du programme : principaux critères

Public concerné

Agent de collectivité en charge de la gestion d'un service collecte
Agent de collectivité en charge de la communication
Ambassadeur du tri

Durée : **2 jours**
Resp. : Céline BERTHE
Référence : SZ033

70%	20%	10%
Expo	Cas	TP

Communication et gestion d'équipe

N

Objectifs

Connaître les freins à la communication
Connaître les outils de communication écrite et orale
Gérer et animer une équipe
Acquérir les outils et méthodes pour animer son équipe au quotidien
Adapter son style à l'équipe et utiliser les outils de management collectif et individuel

Contenu

- Freins : méconnaissances, mauvaises informations ou désintérêt
- Gestion des conflits et des dysfonctionnements
- Outils de communication : moyens matériels et techniques
- Mise en place d'une campagne de communication
- Gestion et animation d'une équipe
- Adhésion de l'équipe pour améliorer les performances du recyclage
- Jeu de rôle et mise en situation : prise de parole, entretien, réunion, situations délicates

Public concerné

Chef d'équipe - Responsable de service

Durée : **2 jours**
Resp. : Rakha PRONOST
Référence : SZ041

60%	30%	10%
Expo	Cas	TP



Le saviez-vous ?

L'OIEau est habilité à percevoir vos dons dans le cadre de la taxe d'apprentissage ...



... vos dons à l'OIEau constituent :

- un investissement stratégique,
- une contribution au développement de la profession,
- une vitrine pédagogique,
- un partenariat avec le CNFME.



Rejoignez nos généreux donateurs !

Contact : Nadine VILATTE - Chargée de Projets
Tél. : 05 55 11 47 77 - Mail : n.vilatte@oieau.fr

GESTION D'UN SERVICE "DÉCHETS"

COMMUNICATION

Conception et animation d'une réunion participative

Objectifs

Connaître les fonctions d'animateur de réunion participative dans les domaines de l'eau et de l'environnement
Préparer et mettre en œuvre une réunion participative
Connaître et choisir les méthodes et techniques
Expérimenter 2 ou 3 techniques de base

Contenu

- Rappel des principes d'animation participative
- Rôles, fonctions, comportement d'un animateur
- Préparation, déroulement et clôture d'une réunion
- Choix de l'animation et des techniques d'animation
- Mise en pratique de techniques d'animation

Public concerné

Organisateur et animateur de réunion participative
Animateur SAGE, PPRNI ou de contrat de rivière
Responsable de communauté
et syndicat intercommunaux

Durée : 3 jours
Resp. : Natacha JACQUIN
Référence : SK066

30% 70%
Expo TP

Amélioration de l'accueil des usagers

Objectifs

Mettre en œuvre et développer les capacités d'écoute, le sens du contact et du dialogue
Acquérir les techniques permettant de s'adapter, de convaincre, de communiquer avec les usagers
Mobiliser ses compétences pour renforcer l'image de marque de l'entreprise

Contenu

- Communication en situation d'accueil
- Compréhension des situations
- Gestion des situations difficiles
- Entraînement par jeux de rôles

Public concerné

Agent d'accueil
Personnel commercial et administratif

Durée : 2 jours
Resp. : Rakha PRONOST
Référence : SZ020

50% 20% 30%
Expo Cas TP

Conception et mise en place d'une stratégie participative

Objectifs

Maîtriser les étapes d'un processus participatif dans les domaines de l'eau et de l'environnement
Etablir une stratégie en matière de participation : plan d'actions, budget, ressources
Mettre en œuvre les actions

Contenu

- Fondamentaux de la participation
- Prise en compte de la participation dans la conduite de projet
- Définition et mise en œuvre du processus participatif
- Outils de la participation
- Rôles, fonctions, comportement d'un animateur
- Simulation de réunion participative

Public concerné

Chargé de projets participatifs
Animateur SAGE, PPRNI, de contrat de rivière
Responsable de communauté
et syndicat intercommunaux

Durée : 3 jours
Resp. : Natacha JACQUIN
Référence : SK067

40% 60%
Expo TP

GESTION TECHNIQUE DES DÉCHETS

CARACTÉRISATION

De la caractérisation à la réduction des déchets collectés

Objectifs

Caractériser les déchets collectés
 Evaluer les objectifs de réduction
 Mettre en place une stratégie d'action
 Echantillonner : méthode et interprétation
 Evaluer les performances en terme d'évitement et d'amélioration des coûts

Contenu

- Différents types de déchets ménagers et diversité des origines
- Gisement de déchets et points de prélèvement
- Méthodologies d'échantillonnage
- Analyses sur déchets bruts : humidité, matières sèches, granulométrie, catégories par famille, teneur en carbone, azote, matière organique et métaux
- Tests de lixiviation
- Analyses chimiques de lixiviats : paramètres globaux et paramètres spécifiques indicateurs
- Etude de cas

Public concerné

Personnel de laboratoire
 Personnel d'exploitation

Durée : **3 jours**
 Resp. : Rakha PRONOST
 Référence : **SZ028**

40%	20%	40%
Expo	Cas	TP



FORMEZ VOS AGENTS DIRECTEMENT SUR SITE

Formation à l'éco-conduite des chauffeurs de benne d'ordures ménagères

Durée : 2 jours

Contactez-nous au :

Tél. : 05 55 11 47 00
 Fax : 05 55 11 47 01
 Mail : stages@oieau.fr



COLLECTE ET TRI

Systèmes d'information géographique et GPS dans la collecte des déchets

Objectifs

Connaître les notions de base en cartographie, SIG et GPS appliqués à la collecte des déchets

Contenu

- Présentation des problématiques et des outils de SIG
- Données du SIG
- Topologie et système de projection
- Présentation des logiciels les plus répandus
- Bases de données disponibles auprès des grands fournisseurs de données
- Création de base de données et relevés terrain
- Utilisations et applications au domaine des déchets
- Retours d'expériences et conditions de généralisation

Public concerné

Ingénieur et technicien en charge de la collecte des déchets

Durée : **3,5 jours**
 Resp. : Céline BERTHE
 Référence : **SZ036**

60%	40%
Expo	Cas

VOIR AUSSI :

[Gestion des biodéchets](#)

page 14

Bonne gestion des déchets de chantiers

Objectifs

Gérer et concevoir le système de tri/collecte sur le chantier

Valoriser les résultats d'une opération de gestion de déchets de chantiers

Intégrer le chantier dans une démarche HQE

Contenu

- Caractérisation des différentes catégories de déchets et filières de traitement
- Données réglementaires
- Evaluation du gisement de déchets
- Préparation du système de gestion
- Pilotage du système
- Gestion de fin d'opération
- Chantiers verts en démarche HQE

Public concerné

Chef de chantier
 Conducteur de travaux

Durée : **2 jours**
 Resp. : Rakha PRONOST
 Référence : **SZ011**

70%	30%
Expo	Cas

GESTION TECHNIQUE DES DÉCHETS

COLLECTE ET TRI

› Gestion des déchets dangereux des ménages (DDM)

Objectifs

Identifier les enjeux liés à la gestion des Déchets Dangereux des Ménages (DDM) - Maîtriser la distinction entre les différents types de déchets (DND / DDM / DMA) - Mettre en place un mode de gestion conforme à la réglementation
Organiser l'accueil des DDM en déchèterie
Identifier les filières spécifiques de gestion et de traitement des DDM

Contenu

- Contexte réglementaire global sur le champ d'action du service public
- Rappel des définitions "réglementaires" des déchets
- Présentation des polluants et risques liés aux DDM
- Contexte réglementaire lié à la gestion des DDM
- Modalités de gestion des DDM en déchèterie
- Filières de gestion et de traitement des DDM : incinération, co-incinération, évapo-incinération, traitements physico-chimiques, ...

Public concerné

Personnel impliqué dans la gestion des déchets

Durée : 2,5 jours
Resp. : Céline BERTHE
Référence : SZ013

60% 20% 20%
Expo Cas Démo

› Gestion des déchets à risques chimiques au laboratoire : réglementation et application pratique

Réalisé en collaboration avec VWR International

Objectifs

Connaître la réglementation - Maîtriser l'organisation interne de la gestion des déchets à risques chimiques
Comprendre le fonctionnement et les contraintes des filières de collecte et de traitement - Respecter les précautions de sécurité - Réagir efficacement en cas d'incident (déversement, incendie, brûlure, bidons défectueux, ...)

Contenu

- Définition d'un déchet dangereux
- Obligations réglementaires applicables aux déchets dangereux de laboratoire
- Risques associés aux déchets dangereux
- Devenir des déchets dangereux de laboratoire
- Contraintes réglementaires
- Gestion optimisée des déchets de laboratoire
- Exercices

Public concerné

Personnel en charge de la gestion des déchets des laboratoires

Durée : 2 jours
Resp. : Fabien SEMAVOINE
Référence : SZ027

80% 20%
Expo Cas

› Agent d'accueil de déchèterie : un métier

Objectifs

Acquérir les connaissances nécessaires pour être agent d'accueil de déchèterie

Contenu

- Enjeux liés à la gestion des déchets : place et devenir de la déchèterie
- Réglementation générale sur la gestion des déchets et principaux acteurs
- Déchèteries : définition, caractéristiques, déchets collectés et filières de traitement associées
- Principes techniques et matériels utilisés
- Cadre réglementaire lié aux déchèteries
- Collecte, stockage et enlèvement des déchets en déchèterie
- Tri, reconnaissance et stockage des déchets dangereux des ménages et des déchets diffus spécifiques
- Rôle d'un agent d'accueil de déchèterie
- Communication avec les usagers
- Notion de service public
- Principaux risques et moyens de prévention

Public concerné

Agent d'accueil de déchèterie

Durée : 3 jours
Resp. : Céline BERTHE
Référence : SZ009

50% 30% 20%
Expo Cas Démo



COLLECTE ET TRI

Agent de centre de tri : un métier

Objectifs

Savoir situer et valoriser le travail des trieurs dans un système global de gestion des déchets
Connaître le devenir des déchets triés
Connaître les risques liés au poste de travail de l'agent de tri

Contenu

- Notions fondamentales sur les déchets ménagers et leur traitement
- Positionnement du centre de tri dans la filière de traitement des emballages ménagers recyclables
- Fonctionnement d'un centre de tri
- Définition et aspects fondamentaux du métier d'agent de tri
- Sensibilisation aux risques du métier

Public concerné

Agent de centre de tri de déchets ménagers recyclables

Durée : **2 jours**

Resp. : Céline BERTHE

Référence : **SZ015**

60%

Expo

20%

Cas

20%

Démo

Encadrant de centre de tri : un métier

Objectifs

Savoir situer et valoriser le travail des trieurs dans un système global de gestion des déchets
Connaître le devenir des déchets triés
Connaître les risques liés au poste de travail de l'agent de tri

Acquérir les outils indispensables pour gérer les équipes de tri et redynamiser les agents de tri sur leur poste de travail

Connaître l'environnement clients et logistique d'un centre de tri

Contenu

- Notions fondamentales sur les déchets ménagers et leur traitement
- Positionnement du centre de tri dans la filière de traitement des emballages ménagers recyclables
- Fonctionnement d'un centre de tri
- Définition et aspects fondamentaux du métier d'agent de tri
- Sensibilisation aux risques du métier
- Bases d'un management efficace
- Spécificités de l'encadrement des agents de tri
- Gestion de production
- Lien entre gestion, traitement et logistique
- Logistique du transport : documents, gestions des conducteurs et des prestations de service
- Orientation et traçabilité des déchets
- Organisation détaillée d'une journée
- Facturation

Public concerné

Encadrant de centres de tri de déchets ménagers recyclables

Durée : **4 jours**

Resp. : Céline BERTHE

Référence : **SZ016**

60%

Expo

20%

Cas

20%

Démo

Collecte et gestion des D.E.E.E.

Objectifs

Maîtriser et gérer les D.E.E.E.
Organiser la collecte, le regroupement, le tri
Reconnaître et isoler les produits générateurs de nuisances

Contenu

- Réglementation relative aux D.E.E.E.
- Définition des familles d'équipements
- Collecte, tri, et regroupement des produits
- Organisation d'une plate-forme de traitement
- Traitement, filières des produits
- Organisation nationale "D.E.E.E." (Eco Organismes)

Public concerné

Producteur de DEEE
Exploitant de centre de tri, de déchèterie
Responsable de service déchets

Durée : **2,5 jours**

Resp. : Rakha PRONOST

Référence : **SZ021**

50%

Expo

20%

Cas

10%

TP

20%

Démo



TRAITEMENT ET VALORISATION

TRAITEMENT ET VALORISATION DES DÉCHETS

› Gestion des biodéchets

Objectifs

Connaître les dispositions réglementaires liées aux biodéchets

Mise en œuvre la collecte sélective

Connaître les technologies de valorisation

Contenu

- Evolutions réglementaires et responsabilités
- Obligations des producteurs de biodéchets
- Mise en œuvre de la collecte sélective des biodéchets
- Valorisation énergétique : technologie, performance et contraintes
- Valorisation organique : technologie, performance et contraintes

Public concerné

Producteur de biodéchets

Personnel de collectivité en charge de la collecte et la gestion des biodéchets

Responsable technique de l'industrie agro-alimentaire

Durée : **2 jours**
Resp. : Rakha PRONOST
Référence : **SZ038**

60% **40%**
Expo Cas

› Méthanisation des déchets solides

Objectifs

Connaître la réglementation et les objectifs d'une unité de méthanisation - Maîtriser l'exploitation, le suivi et la qualité du produit final

Contenu

- Cadre réglementaire
- Base théorique de la méthanisation
- Procédés existants
- Exploitation d'une unité de méthanisation
- Critères et paramètres de suivi
- Produit final
- Développement du projet
- Etudes de cas et retours d'expérience

Public concerné

Porteur de projet de méthanisation

Responsable de service Déchets

Durée : **2 jours**
Resp. : Rakha PRONOST
Référence : **SZ031**

60% **40%**
Expo Cas

› Gestion technique d'une unité de compostage de biodéchets

Objectifs

Connaître la réglementation et les objectifs d'une unité de compostage (biodéchets, DV, boues, co-compostage)

Maîtriser l'exploitation, le suivi et la qualité du produit

Contenu

- Cadre réglementaire
- Bases théoriques du compostage
- Etude technologique : compostage lent et compostage accéléré
- Exploitation d'une unité de compostage
- Critères et paramètres de suivi
- Produit final : qualité et normalisation du compost

Public concerné

Exploitant d'unité de compostage

Responsable de plate-forme de compostage

Durée : **3,5 jours**
Resp. : Rakha PRONOST
Référence : **SZ007**

60% **20%** **10%** **10%**
Expo Cas TP Démo



Exploitation d'une unité de méthanisation de biodéchets

Objectifs

Connaître les technologies de méthanisation
Maîtriser le suivi du process
Gérer les entrants et la qualité du digestat
Optimiser le réseau de biogaz
Connaître les dysfonctionnements et les actions correctives

Contenu

- Aspects réglementaires
- Principe de la méthanisation et ses atouts
- Qualité et suivi des entrants
- Points de réglage et de suivi de l'installation et du process
- Suivi de la qualité et de la valorisation du digestat
- Production et composition du biogaz
- Etude de cas

Public concerné

Exploitant d'une unité de méthanisation
Technicien
Agriculteur

Durée : **3 jours**
Resp. : Rakha PRONOST
Référence : **SZ040**

50%	30%	20%
Expo	Cas	Démo

Exploitation des unités de valorisation Energétique (UVE) des déchets ménagers et assimilés

Objectifs

Connaître le principe global de fonctionnement et les différents processus mis en jeu
Connaître le contexte réglementaire et les obligations environnementales
Comprendre les dysfonctionnements pour évaluer les solutions
Savoir contrôler l'exploitation
Connaître les techniques de valorisation énergétique

Contenu

- Notions fondamentales sur la production et la gestion des déchets
- Principe global de fonctionnement d'une UVE
- Cadre réglementaire lié à l'incinération
- Technologies des fours d'incinération, principe de la combustion, conduite de four, règles d'exploitation et dysfonctionnements
- Emission de polluants et fumées : technologies et filières de traitement, dysfonctionnements
- Contrôle de l'exploitation
- Valorisation énergétique : production de vapeur et d'électricité

Public concerné

Ingénieur et technicien de suivi et contrôle de l'exploitation des UVE des déchets ménagers et assimilés
Exploitant
Personnel de bureau d'études

Durée : **4 jours**
Resp. : Céline BERTHE
Référence : **SZ012**

70%	20%	10%
Expo	Cas	Démo

Incinérateur



TRAITEMENT ET VALORISATION

TRAITEMENT ET VALORISATION DES DÉCHETS

Exploitation d'une installation de stockage de déchets non dangereux (ISDND)

Objectifs

Connaître le principe de fonctionnement d'une installation de stockage des déchets non dangereux
Maîtriser les principales contraintes de fonctionnement d'une ISDND

Contenu

- Aspects réglementaires
- Procédures d'admission des déchets
- Processus d'évolution des déchets dans une ISDND
- Construction d'une ISDND
- Gestion et exploitation des casiers
- Récupération du biogaz
- Traitement des lixiviats
- Equipements
- Postes et emplois
- Aspects financiers

Public concerné

Personnel en charge de l'exploitation d'une installation de stockage des déchets ménagers (classe 2)

Durée : 4 jours
Resp. : Rakha PRONOST
Référence : SZ010

60% 30% 10%
Expo Cas Démo

Déchargement d'un container de déchets (Source : SMD3)



CURSUS DE FORMATION

L'OIEau propose 5 formations pour renforcer vos connaissances sur l'exploitation d'unités de gestion des biodéchets. Ces 5 modules peuvent être enchaînés sur une ou plusieurs années.

Contactez-nous au :

Tél. : 05 55 11 47 00
Fax : 05 55 11 47 01
Mail : stages@oieau.fr



EXPLOITANT BIODÉCHETS

Durée : 98h⁹⁹

Gestion technique d'une unité de compostage

SZ007 P. 14

Méthanisation des déchets solides

SZ031 P. 14

Exploitation d'une unité de méthanisation de biodéchets

SZ040 P. 15

Biogaz : réglage et optimisation d'un réseau de biogaz

SZ026 P. 17

Traitement des lixiviats d'une ISD

SZ023 P. 16

LIXIVIATS

Traitement des lixiviats d'une installation de stockage de déchets (ISD)

Objectifs

Caractériser les lixiviats d'une installation de stockage de déchets ménagers et assimilés - Connaître le fonctionnement et les contraintes des traitements
Choisir une filière de traitement en fonction du lixiviat

Contenu

- Aspects réglementaires
- Caractérisation des lixiviats
- Impact des déchets admis
- Test de lixiviation
- Traitements physico-chimique
- Traitements biologiques
- Traitements membranaires : UF, NF, BRM, SBR
- Filières "type"
- Etude de cas

Public concerné

Responsable de site ISD
Exploitant d'une installation de stockage de déchets
Ingénieur et technicien de bureau d'études

Durée : 3 jours
Resp. : Rakha PRONOST
Référence : SZ023

60% 40%
Expo Cas

BIOGAZ

Biogaz : réglage et optimisation d'un réseau de biogaz

Objectifs

Comprendre les phénomènes de production du biogaz
Connaître les technologies de récupération dans une ISD
Optimiser le réseau de dégazage
Améliorer le fonctionnement des traitements du biogaz (torchères, ...)

Contenu

- Cadre réglementaire
- Formation, composition et production du biogaz
- Composantes du réseau et de la torchère d'une ISD
- Fonctionnement, suivi et optimisation de l'installation
- Etude de cas
- Visites techniques de réseaux de biogaz d'une ISD

Public concerné

Responsable Qualité Environnement
Responsable de site - Agent Technique
Agent Technique chargé du réglage du réseau

Durée : **2,5 jours**
Resp. : Rakha PRONOST
Référence : **SZ026**

40%	30%	20%	10%
Expo	Cas	TP	Démo

CURSUS DE FORMATION

L'OIEau propose 4 formations pour renforcer vos connaissances sur l'exploitation d'une ISD. Ces 4 modules peuvent être enchaînés sur une ou plusieurs années.

Contactez-nous au :

Tél. : 05 55 11 47 00
Fax : 05 55 11 47 01
Mail : stages@oieau.fr

Torchère (Source SMD3)



EXPLOITANT D'UNE ISD

Durée : 87h³⁰

Exploitation d'une ISDND

SZ010 P. 16

Biogaz : réglage et optimisation du réseau d'une ISD

SZ026 P. 17

Valorisation des biogaz

SZ032 P. 17

Traitement des lixiviats d'une ISD

SZ023 P. 16

Valorisation des biogaz

Objectifs

Connaître les phénomènes de production du biogaz
Connaître les technologies de récupération et de suivi du réseau du biogaz - Maîtriser le choix technique d'un système de valorisation du biogaz - Connaître les consignes de sécurité

Contenu

- Phénomènes de production du biogaz
- Traitements des biogaz
- Valorisation énergétique : électrique et thermique
- Cogénération
- Technologie et équipements dans les installations en place
- Critères de choix

Public concerné

Responsable de service Déchets
Responsable d'une unité de traitement des biogaz
Responsable de site ISD

Durée : **3 jours**
Resp. : Rakha PRONOST
Référence : **SZ032**

70%	30%
Expo	Cas

TRAITEMENT ET VALORISATION

TRAITEMENT ET VALORISATION DES BOUES

Filières de traitements et valorisation des boues de stations de traitement des eaux usées

Objectifs

Définir les paramètres caractéristiques d'une boue
Connaître les critères réglementaires et techniques des filières de traitement et d'évacuation des boues
Sélectionner une filière de traitement des boues en fonction des impératifs liés à la destination finale
Connaître les principes d'exploitation des étapes de traitement des boues

Contenu

- Etude de la réglementation liée aux boues d'épuration
- Caractéristiques physico-chimiques des boues
- Estimation de la production de boues
- Interaction file boue - file eau
- Filières d'épaississement et de déshydratation
- Techniques de stabilisation (digestion anaérobie - chaulage)
- Post-traitements : compostage et séchage thermique
- Etude des filières de valorisation finale des boues : valorisation agricole et incinération (et variantes)
- Aspects sociologiques de la problématique des boues
- Réduction de production de boue, voies de recherche
- Visite d'une filière boue

Public concerné

Maître d'œuvre - Ingénieur et technicien supérieur exerçant en bureau d'études et dans un service travaux neufs - SATESE - Agence de l'Eau
Exploitant - Constructeur

Durée : 4,5 jours
Resp. : Nicolas JEANMAIRE
Référence : SF014

75% 25%
Expo Démo

Filières de traitement et valorisation des boues de STEU des petites collectivités

Objectifs

Connaître la réglementation liée aux boues des petites collectivités
Connaître les éléments constitutifs d'une filière boue adaptée au contexte des petites collectivités
Connaître les performances et les critères de choix des filières de traitement et de valorisation
Connaître les principes d'exploitation des technologies étudiées

Contenu

- Etude de la réglementation liée aux boues
- Production et caractérisation des boues de STEU
- Réduction des volumes : techniques d'épaississement et de déshydratation
- Lutte contre les boues malodorantes : techniques de stabilisation
- Traitement des boues par lits de séchage plantés de roseaux, séchage solaire, solutions mobiles de déshydratation
- Opération de curage des lagunes
- Stockage et valorisation agricole
- Visites de filières boues

Public concerné

Exploitant de station de traitement des eaux usées
Technicien et ingénieur en maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre - Responsable de service SATESE - Agence de l'Eau - Constructeur

Durée : 4,5 jours
Resp. : Nicolas JEANMAIRE
Référence : SF030

80% 10% 10%
Expo Cas Démo



TRAITEMENT DES SOUS-PRODUITS DE L'ASSAINISSEMENT

L'élimination des boues de curage de réseau, des sables et des graisses constitue un sujet à part entière sur lequel l'OIEau peut réaliser à la demande une formation en intra-entreprise.

Contact :

Tél. : 05 55 11 47 00
Fax : 05 55 11 47 01
Mail : stages@oieau.fr



Centrifugeuse

TRAITEMENT ET VALORISATION DES BOUES

Exploitation des systèmes de déshydratation des boues

Objectifs

Décrire et contrôler les dispositifs actuels de déshydratation - Sélectionner et doser le floculant le plus adapté - Optimiser les réglages sur filtre-pressé, filtre à bandes et centrifugeuse

Contenu

- Présentation des principales techniques de déshydratation
- Caractéristiques d'une boue : CST, résistance spécifique, coefficient de compressibilité
- Méthodologie de choix d'un floculant selon le mode de déshydratation
- Travaux pratiques d'exploitation sur centrifugeuse, filtre-pressé, filtre à bandes : variations des différents paramètres d'exploitation, mise en évidence des performances
- Visite technique de l'usine FAURE

Pré-requis

Connaissances de base en traitement des eaux usées

Public concerné

Technicien d'exploitation chargé de la déshydratation

Durée : 4 jours

Resp. : Jacky BARBÉ

Référence : SF011

50%

30%

20%

Expo

TP

Démo

Valorisation agricole des boues : réglementation, responsabilités et mise en œuvre

Objectifs

Faire le point sur l'état de la réglementation et les pratiques de mise en œuvre de la valorisation agricole des boues urbaines et industrielles
Connaître les responsabilités des différents acteurs
Envisager la valorisation agricole des boues dans sa dimension territoriale

Contenu

- Enjeux pour l'environnement
- Evolution du contexte réglementaire
- Boues urbaines et boues industrielles : plan d'épandage, contrôle, éléments de coût, responsabilités, sanctions et contentieux, pratiques de mise en œuvre
- Gestion globale et collective : étude de cas au niveau d'un département
- Visite de site d'épandage

Public concerné

Ingénieur et technicien de service assainissement SATESE - Personnel de bureau d'études ou de chambres d'agriculture - Industriel - Responsable environnement Service instructeur et de contrôles

Durée : 3 jours

Resp. : Nicolas JEANMAIRE

Référence : SF027

60%

40%

Expo

Cas

TRAITEMENT DES ODEURS

Gestion et maîtrise des odeurs des installations de traitement des déchets

Objectifs

Identifier la nature des odeurs dans une installation de traitement des déchets
Connaître les techniques de désodorisation, leurs performances et l'optimisation du fonctionnement

Contenu

- Aspects réglementaires
- Technologies de traitement des odeurs : lavage chimique, traitement biologique, adsorption sur CAG, ...
- Fonctionnement, performance et contraintes d'exploitation des systèmes de traitements
- Optimisation du traitement des odeurs
- Visite d'une installation de traitement des déchets munie d'un traitement des odeurs

Public concerné

Exploitant d'une ISD, plate-forme de compostage, PTMB, TMB munis d'un traitement des odeurs
Responsable de site

Durée : 2 jours

Resp. : Rakha PRONOST

Référence : SZ037

50%

30%

20%

Expo

Cas

Démo

Exploitation d'une unité de désodorisation en station de traitement des eaux usées

Objectifs

Cibler la nature et la provenance des odeurs en STEU
Connaître les techniques de désodorisation, leurs performances et leurs conditions de bon fonctionnement

Contenu

- Objectifs à atteindre en termes de qualité en sortie de traitement des odeurs
- Techniques de traitement des odeurs : chimique, biologique, par adsorption
- Principe de fonctionnement de chaque technique et leurs performances
- Modalités d'exploitation
- Etudes de cas
- Visite d'une STEU

Public concerné

Personnel d'exploitation de STEU équipée d'une unité de désodorisation

Durée : 2 jours

Resp. : Sandrine PAROTIN

Référence : SF043

50%

25%

25%

Expo

Cas

Démo

MAINTENANCE ET AUTOMATISME

MAINTENANCE

› Gestion de la maintenance : méthodologies, outils, GMAO

Objectifs

Optimiser les activités de maintenance dans le cadre d'une unité de traitement d'eau ou de déchets
Savoir récupérer et interpréter les informations représentatives de l'état des équipements
Etre capable de mettre en place une stratégie globale de maintenance

Contenu

- Typologie de maintenance (corrective, préventive, ...) et définitions
- Priorisation, utilisation de la criticité, analyse AMDEC
- Importance de la structure et de l'environnement : relation exploitation-maintenance, centralisation/décentralisation, sous-traitance, ...
- Coût global de maintenance et leviers d'optimisation
- Notions de gestion de stocks
- Tableaux de bords et indicateurs liés à la fonction maintenance
- Utilisation d'outils et de méthodes adaptés (planification, réalisation, suivi, ...)
- Choix, utilisation et paramétrage de sa GMAO

Public concerné

Responsable de maintenance ou d'exploitation
Cadre et technicien de maintenance ou d'exploitation

Durée : 3 jours

Resp. : Pierre-Henri BOUHET

Référence : SI008

55%	15%	15%	15%
Expo	Cas	TP	Démo

AUTOMATISMES

› Dysfonctionnements des systèmes automatisés

Objectifs

Connaître les défauts courants pouvant apparaître sur un système automatisé
Diagnostiquer et remédier à un dysfonctionnement de premier niveau
Respecter les règles de sécurité lors d'une intervention
Etre capable d'ajuster les paramètres d'exploitation d'une installation gérée par automate programmable

Contenu

- Structure générale des systèmes automatisés : automate, poste local, régulateur, ...
- Réglages des paramètres accessibles en local ou à distance
- Indicateurs et signalisations présents sur un automate programmable
- Différents modes de marche des équipements : automatique, semi-automatique, manuel, marche dégradée, ...
- Procédures de mise sous tension, de consignation d'une installation automatique et gestion des alarmes
- Travaux pratiques sur automates programmables Schneider et/ou Siemens

Pré-requis

Connaissances de base des systèmes automatisés et télégérés

Public concerné

Exploitant des installations d'eau et d'assainissement
Agent de maintenance

Durée : 3 jours

Resp. : Pierre-Henri BOUHET

Référence : SI015

30%	30%	20%	20%
Expo	Cas	TP	Démo



INSTALLATION PÉDAGOGIQUE "ÉLECTROTECHNIQUE ET AUTOMATISMES"

Formez vos agents en situation réelle et en toute sécurité

Au catalogue ou à la carte, les formations réalisées sur ces installations placent vos agents, en toute sécurité, en situation réelle de travail :

- du contacteur à l'automate en passant par les disjoncteurs et les asservissements,
- du symbole électrique au schéma élaboré, normalisé associé au matériel de câblage et au dépannage,
- de la très basse à la haute tension, de l'habilitation électrique aux interventions en sécurité.

Autant de sujets traités sur nos formations en électricité et électrotechnique, que ce soit au catalogue ou à la carte.



Pour plus d'informations :

Service Commercial :

05 55 11 47 00

stages@oieau.fr

CNFME

SÉCURITÉ AU TRAVAIL

PRÉVENTION DES RISQUES

Sauveteur Secouriste au Travail (SST)

Evaluation des compétences



Objectifs

Etre capable d'alerter les secours après avoir examiné la victime

Etre capable de pratiquer les gestes d'urgence en différentes situations

Participer au relais de prévention dans les entreprises

Contenu

- Sauvetage
- Secourisme du travail
- Recherche des dangers persistants pour protéger
- De "protéger" à "prévenir"
- Examen de la victime et alerte
- Compte-rendu de l'intervention auprès de la hiérarchie
- Secours à victime : 1^{er} diagnostic et gestes d'urgence
- Exemples de situations rencontrées

Public concerné

Tout personnel de l'entreprise

Durée : **2 jours**

Resp. : Régis LAMARDELLE

Référence : SY009

50%	50%
Expo	TP

Maintien et actualisation des compétences SST

Evaluation des compétences



Objectifs

Maintenir et actualiser les connaissances et compétences du SST

Contenu

- Evaluation à partir d'accidents du travail simulés permettant de repérer les écarts par rapport au comportement attendu du SST
- Révision des gestes d'urgence
- Actualisation des connaissances : risques de l'entreprise, modifications du programme de formation initiale

Pré-requis

Stage Y009 ou niveau équivalent avec certificat à jour (2014)

Public concerné

Sauveteur Secouriste du Travail

Durée : **1 jour**

Resp. : Régis LAMARDELLE

Référence : SY010

40%	60%
Expo	TP

CATEC® : QUALIFIEZ VOS AGENTS EN CONDITIONS RÉELLES ET EN TOUTE SÉCURITÉ



La recommandation CNAMTS R447 du 25 juin 2009 prévoit que les employeurs doivent affecter aux travaux en espace confiné exclusivement des personnels formés à cette activité, auxquels ils délivrent une autorisation de travail en espace confiné.

L'INRS a validé, sous réserve de la maîtrise de pré-requis techniques, un dispositif permettant de former et de qualifier vos personnels à l'intervention en espace confiné : le CATEC® (Certificat d'Aptitude à Travailler en Espaces Confinés).

Au catalogue ou à la carte, l'OIEau peut en toute sécurité :

- former vos personnels aux pré-requis techniques (maîtrise des EPI et ARI, utilisation des détecteurs de gaz, dispositifs anti-chutes, mise en sécurité et balisage des interventions, ...),
- les qualifier au CATEC® (intervenants, surveillants, accompagnateurs) sur sa plate-forme pédagogique dédiée, et avec toute une gamme de matériels (ARI, EPI, dispositifs anti-chute, détecteurs de gaz, moyens de balisage, ...).



Pour plus d'informations :

Service Commercial :

05 55 11 47 00

stages@oieau.fr

CNFME



SÉCURITÉ AU TRAVAIL

PRÉVENTION DES RISQUES

Equipements de Protection Individuelle (EPI)

Objectifs

Identifier les risques
Adapter les EPI en fonction des risques
Identifier le marquage réglementaire et normatif

Contenu

- Types d'accidents
- EPI : définition, types, normalisation, obligations
- Adaptation des EPI au risque : protections auditives, des mains et du corps, respiratoire, des yeux et du visage, des pieds, de la tête, anti-chute, ...
- Certificat de conformité, marquage réglementaire et normatif, vérification périodique
- Consignes d'utilisation
- Aptitudes médicales

Public concerné

Personnel des services administratifs
Utilisateur - Acheteur - Gestionnaire
Membre du CHSCT - Nouvel embauché

Durée : 1 jour
Resp. : Régis LAMARDELLE
Référence : SY012

50% 50%
Expo TP

Equipier de première intervention incendie

Objectifs

Apprendre à se servir des moyens de 1^{ers} secours et à exécuter les diverses manœuvres nécessaires
Être capable de réagir lors d'un début d'incendie

Contenu

- Risques quotidiens de l'entreprise : statistiques, danger de l'incendie
- Sécurité incendie : combustion, triangle du feu, classes de feux, agents extincteurs, types d'extincteurs (fonctionnement et mise en œuvre)
- Exercices sur feux réels : feux solide, liquide, de gaz

Public concerné

Personnel administratif
Personnel des services techniques ou d'entretien
Nouvel embauché

Durée : 0,5 jour
Resp. : Régis LAMARDELLE
Référence : SY013

50% 50%
Expo TP

Sensibilisation à l'ATEX par le jeu

Réalisé en collaboration avec Eureka

Objectifs

Apprendre par le jeu à travailler en toute sécurité en zone ATEX

Contenu

- Fondamentaux de la sécurité liée aux ATEX
- Réglementation et signalétique
- Compréhension du risque ATEX
- Identification des zones et comportements à risque
- Logique de la sécurité et travail en zone ATEX

Pré-requis

Connaissances de base en français

Public concerné

Personnel ayant à entrer en zone ATEX
Personnel commercial

Durée : 1 jour
Resp. : Sébastien FURLAN
Référence : SY016

50% 50%
Expo Cas

Prévention des risques liés aux manutentions manuelles

Objectifs

Être capable dans un contexte de travail de repérer les situations pouvant nuire à la santé ou entraîner des efforts inutiles ou excessifs
Adopter et appliquer les principes de base de sécurité physique et d'économie d'efforts

Contenu

- Législation en vigueur
- Anatomie élémentaire
- Principes mécaniques de levage et de prise de charge
- Risques liés à la manutention : douleurs, hernies, lombalgies, sciatiques
- Règles de sécurité
- Mises en pratique : prise, levage transport et pose d'une charge, seul ou en équipe, analyse critique des manipulations

Public concerné

Personnel des services techniques ou d'entretien
Personnel d'exploitation - Personnel administratif

Durée : 1 jour
Resp. : Régis LAMARDELLE
Référence : SY014

40% 60%
Expo TP

HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

Hygiène et sécurité en collecte des déchets

Objectifs

Connaître les règles d'hygiène et de sécurité appliquées à la collecte des déchets ménagers et assimilés
Savoir se protéger et protéger ses collègues de travail
Adopter un comportement responsable et professionnel

Contenu

- Rappels réglementaires
- Equipements de protection
- Missions et vérifications avant le départ
- Gestes et postures du rippeur pendant la collecte
- Missions et attitudes à adopter au vidage et au retour
- Principaux risques
- Classes de dangers selon les déchets

Public concerné

Agent de collecte
Chauffeur de B.O.M.
Agent de Maîtrise

Durée : **3 jours**
Resp. : Céline BERTHE
Référence : **SZ025**

60%	20%	20%
Expo	Cas	TP

Sécurité en déchèterie et centre de tri pour les opérateurs

Objectifs

Connaître les risques liés au métier
Connaître la réglementation en vigueur
Mettre en œuvre les procédures liées à la maîtrise de la sécurité

Contenu

- Cadre réglementaire
- Principaux acteurs de l'hygiène et de la sécurité
- Notions de danger et de risque
- Outils de prévention
- Risques et moyens de prévention dans les déchèteries et les centres de tri
- Risques liés à la réception du public
- Risques liés à la co-activité
- Consignes en cas d'accident

Public concerné

Opérateur de déchèterie et de centre de tri

Durée : **1,5 jours**
Resp. : Céline BERTHE
Référence : **SZ017**

40%	30%	30%
Expo	Cas	Démo



Management de la sécurité en déchèterie et centre de tri

Objectifs

Connaître les risques liés aux métiers
Connaître la réglementation en vigueur
Mettre en œuvre les procédures liées à la maîtrise de la sécurité
Connaître les techniques de management de l'hygiène et de la sécurité

Contenu

- Cadre réglementaire
- Principaux acteurs de l'hygiène et de la sécurité
- Notions de danger et de risque
- Outils de prévention
- Risques et moyens de prévention dans les déchèteries et les centres de tri
- Risques liés à la réception du public
- Risques liés à la co-activité
- Consignes en cas d'accident
- Management de l'hygiène et de la sécurité

Public concerné

Encadrant de déchèterie et de centre de tri

Durée : **2,5 jours**
Resp. : Céline BERTHE
Référence : **SZ018**

40%	30%	30%
Expo	Cas	Démo

ENVIRONNEMENT

AIR

Mesure de la pollution atmosphérique en air ambiant

Objectifs

Connaître les enjeux de la pollution atmosphérique et de la réglementation en air ambiant
Mettre en place les indicateurs et positionner les équipements de mesure de la pollution atmosphérique
Exploiter les résultats

Contenu

- Caractéristiques atmosphériques, effets météorologiques et topographiques
- Organisation de la surveillance en France
- Directives européennes, réglementation française
- Polluants (sources, mesures) et impact sanitaire
- Visite de station de surveillance de la qualité de l'air ambiant
- Critères d'implantation de stations de mesures et règles d'installation et maintenance
- Qualité des mesures
- Interprétation et traitement des résultats, communication

Public concerné

Technicien de la mesure de la qualité de l'air
Chargé d'étude et/ou responsable d'études
Responsable santé environnement

Durée : **3,5 jours**
Resp. : Rakha PRONOST
Référence : SY007

75% 15% 10%
Expo Cas Démo

SITES ET SOLS

Expertise et dépollution de sites potentiellement pollués

Objectifs

Connaître les grandes familles de polluants
Avoir une vue d'ensemble des divers types et des différentes stratégies de dépollution
Savoir mettre en œuvre les outils de visite et de diagnostic des sites pollués

Contenu

- Principales familles de substances polluantes à traiter
- Outils méthodologiques de la circulaire de février 2007 : IEM, Plan de gestion
- Modalités de diagnostic de sites : études documentaires, investigations de terrain
- EQRS, ARR, bilan coût/avantages
- Techniques de dépollution
- Choix, mise en œuvre et suivi de travaux
- Facteurs clés de réussite d'une opération de réhabilitation
- Etudes de cas et retours d'expérience

Public concerné

Ingénieur et technicien de bureau d'études

Durée : **3 jours**
Resp. : Rakha PRONOST
Référence : SY008

60% 40%
Expo Cas

DANS LES TRANSPORTS

Transport de marchandises dangereuses "A.D.R. 2015"

Réalisé en collaboration avec BSC

Objectifs

Identifier les marchandises dangereuses par leur étiquetage
Vérifier les véhicules venant charger
Identifier les risques liés au chargement et au déchargement
Connaître les prescriptions de la réglementation

Contenu

- Réglementation A.D.R. 2015 : classification des marchandises, documentation, obligations des intervenants
- Arrêté français dit "A.D.R. du 29 mai 2009 modifié"
- Etiquetage des marchandises : code du travail, SCH/CLP, transport
- Documentation : Fiches de données de sécurité, BSD

Public concerné

Personnel d'exploitation
Personnel de manutention

Durée : **1 jour**
Resp. : Sébastien FURLAN
Référence : SY015

80% 20%
Expo Cas

DÉVELOPPEMENT DURABLE

ÉNERGIE

Economies d'énergie électrique et développement durable

Objectifs

Réaliser un diagnostic énergétique sur une installation électrique
Proposer des axes d'amélioration de la gestion de l'énergie
Connaître les solutions techniques disponibles
Connaître les aspects réglementaires en terme d'achat et de vente de l'énergie électrique

Contenu

- Rappel des notions fondamentales de l'électricité
- Energie active, réactive, harmoniques, facteur de puissance
- Principe de la tarification de l'énergie électrique
- Offres en matière de vente et de rachat de l'énergie
- Certificats verts et programme européen Motor Challenge
- Méthodes et moyens de l'analyse énergétique
- Analyse et mesure des rendements des équipements les plus énergivores
- Principaux axes d'amélioration

Public concerné

Electricien
Responsable d'exploitation d'usine
Chargé de maintenance

Durée : 4 jours
Resp. : Bruno PORTERO
Référence : SI017

40%	30%	20%	10%
Expo	Cas	TP	Démo

Stratégie d'utilisation des énergies renouvelables

Objectifs

Elaborer une stratégie de développement pour la production d'énergie à partir de ressources renouvelables
Préparer un cahier des charges pour la mise en place de solutions alternatives
Analyser le contexte technico-économique
Connaître l'état de l'art en matière de production d'électricité à partir d'énergies renouvelables : turbinage, solaire, éolien, pompes à chaleur, biomasse, biogaz, ...

Contenu

- Evaluation des besoins énergétiques au niveau d'un site
- Identification des possibilités techniques de production d'énergie à partir des potentialités locales
- Aspects réglementaires liés à la production d'énergie
- Etude technico-économique des moyens de production possibles : solaire (thermique et silicium), biomasse, biogaz, éolien, turbinage
- Rappel des principes de bases des solutions techniques disponibles
- Eléments importants à faire figurer dans le cahier des charges d'une installation de production d'énergie à partir de sources renouvelables

Public concerné

Personnel de bureau d'études
Responsable d'exploitation
Chargé de mission
Cadre de services techniques

Durée : 4 jours
Resp. : Bruno PORTERO
Référence : SI021

50%	30%	5%	15%
Expo	Cas	TP	Démo

HYDROÉLECTRICITÉ : OFFRE PARTENAIRE EREMA



EREMA, exploitant, bureau d'études, réalisateur dans le domaine des microcentrales hydroélectriques depuis 1989 vous propose :

une formation à
L'Exploitation des Micro-centrales Hydroélectriques

Techniques de base - Législation - Maintenance - Entretien - Dépannage - Exploitation - Illustrations concrètes et visites

à Herbeys (près de GRENOBLE)

EREMA - ZA Pré Robelin - 358 Route d'Uriage - 38320 HERBEYS
Tel: (33) 04 76 72 03 76 Fax:(33) 04 76 72 07 34
contact@erema.fr www.erema.fr



Demandez notre Catalogue "MÉTIER DE L'EAU"
Tél. : 05 55 11 47 32
Mail : catalogue@oieau.fr



DÉVELOPPEMENT DURABLE

EAU

» Efficacité hydrique en industrie

Objectifs

Connaître les usages de l'eau dans l'industrie
Établir un bilan hydrique et hydraulique
Définir et mettre en œuvre un projet d'efficacité hydrique

Contenu

- Historique, définition, objectifs
- Cycle de l'eau dans l'industrie : accès, usages, traitements
- Bilan hydraulique, empreinte hydrique
- Diagnostic et cartographie d'efficacité hydrique
- Méthodes d'amélioration : principes
- Projets d'amélioration : définition du projet, mise en œuvre, résultats et communication

Public concerné

Personnel de production
Responsable environnement

Durée : **4 jours**
Resp. : Hélène ALLEMANE
Référence : **SN035**

60% **40%**
Expo Cas

DÉMARCHE ÉCO-RESPONSABLE

» Bilan carbone

Objectifs

Appliquer la méthode Bilan Carbone aux services
Eau et Assainissement

Contenu

- Changement climatique, effet de serre et gaz à effet de serre
- Problématique de réduction des gaz à effet de serre : acteurs concernés et enjeux planétaires
- Bilan carbone : principes et méthode, quantification et diagnostic
- Mise en œuvre et principales étapes
- Impacts et résultats : axes d'amélioration, réalisation de plans d'action, communication
- Cas pratiques : exemples, méthode de calcul, exploitation des résultats
- Etudes de cas dans le domaine de l'eau
- Propositions de solutions spécifiques au domaine de l'eau

Public concerné

Chef de projet en charge de l'établissement
d'un Bilan Carbone

Durée : **2 jours**
Resp. : Vincent RASPIC
Référence : **SY004**

70% **20%** **10%**
Expo Cas TP

LES RENCONTRES DE L'OIEAU

L'Office International de l'Eau (OIEau) organise des rencontres sur des sujets en lien avec l'actualité de l'eau, de l'assainissement, des déchets et du développement durable. Ces rendez-vous sont l'occasion pour les participants de s'informer, d'échanger et de confronter leurs propres expériences aux études de cas et retours d'expériences présentés.

Les Journées de l'OIEau

À PARIS

Ces Journées sont animées par **des experts reconnus**, qui s'appuient sur des études de cas et des retours d'expérience de terrain, donnant ainsi aux journées une orientation professionnelle.

Elle s'adressent **aux techniciens et cadres des collectivités locales, des associations ou des bureaux d'études, aux industriels, aux acteurs du monde de l'eau et des déchets, en France, en Europe et à l'international.**

Retrouvez l'ensemble des programmes
des Journées de l'OIEau actualisé sur :
www.oieau.org/journees

Les Régionales de l'OIEau

EN RÉGION

Ces journées sont animées par **des experts reconnus s'appuyant sur des études de cas locales** afin de proposer des formations **de proximité, sur mesure et adaptées aux contextes et besoins régionaux.**

Elle s'adressent **aux Elus et représentants des collectivités locales, bureaux d'études, techniciens et ingénieurs des services d'eau, d'assainissement et des déchets.**

Retrouvez l'ensemble des programmes
des Régionales de l'OIEau actualisé sur :
www.oieau.org/regionales

► **CONTACT** : journees@oieau.fr - 05 55 11 47 70

Retrouvez toutes nos Rencontres sur www.oieau.org/cnfme - Rubrique "Formations"

CALENDRIER DES FORMATIONS 2017

Office International de l'Eau - 22 rue Edouard Chamberland - 87065 Limoges Cedex - Tél. : 05 55 11 47 70 - Fax : 05 55 11 47 01
www.oieau.org/cnfme

Réf.	Intitulé du Stage	Durée (jours)	Tarif €*	Lieu	Dates **	Page
SF011	Exploitation des systèmes de déshydratation des boues	4	1584	La Souterraine	du 29 mai (14h) au 02 juin (12h) ou du 02 (14h) au 06 octobre (12h)	19
SF014	Filières de traitement et valorisation des boues de stations de traitement des eaux usées	4,5	1611	Limoges	du 03 (9h) au 07 avril (12h) ou du 11 (9h) au 15 décembre (12h)	18
SF027	Valorisation agricole des boues : réglementation, responsabilités et mise en oeuvre	3	1386	Limoges	du 05 (9h) au 07 septembre (17h)	19
SF030	Filières de traitement et valorisation des boues de STEU des petites collectivités	4,5	1692	Limoges	du 04 (9h) au 08 septembre (12h)	18
SF043	Exploitation d'une unité de désodorisation en station d'épuration	2	924	Toulouse	du 10 (9h) au 11 octobre (17h)	19
SI008	Gestion de la maintenance : méthodologie, outils, GMAO	3	1074	Limoges	du 19 (14h) au 22 juin (12h)	20
SI015	Dysfonctionnements des systèmes automatisés	3	1074	La Souterraine	du 12 (14h) au 15 juin (12h)	20
SI017	Economies d'énergie électrique et développement durable	4	1504	La Souterraine	du 11 (14h) au 15 septembre (12h)	25
SI021	Stratégie d'utilisation des énergies renouvelables	4	1848	Limoges	du 06 (14h) au 10 novembre (12h)	25
SK066	Conception et animation d'une réunion participative	3	1074	Limoges	du 06 (14h) au 09 mars (12h)	10
SK067	Conception et mise en place d'une stratégie participative	3	1074	Limoges	du 20 (14h) au 23 mars (12h)	10
SN035	Efficacité hydrique en industrie	4	1656	Limoges	du 09 (14h) au 13 octobre (12h)	26
SY004	Bilan carbone	2	716	La Souterraine	du 15 (14h) au 17 novembre (12h)	26
SY007	Mesure de la pollution atmosphérique en air ambiant	3,5	1253	Limoges	du 07 (9h) au 10 novembre (12h)	24
SY008	Expertise et dépollution de sites potentiellement pollués	3	1128	Limoges	du 06 (14h) au 09 juin (12h)	24
SY009	CPF - Q Sauveteur secouriste du travail	2	640	La Souterraine	Nous consulter	21
SY010	CPF - Q Maintien et actualisation des compétences SST	1	320	La Souterraine	Nous consulter	21
SY012	Equipements de protection individuelle	1	320	La Souterraine	Nous consulter	22
SY013	Equipier de première intervention incendie	0,5	270	La Souterraine	Nous consulter	22
SY014	Prévention des risques liés aux maintenances manuelles	1	320	La Souterraine	Nous consulter	22
SY015	Transport de marchandises dangereuses "A.D.R. 2015"	1	320	Limoges	le 08 juin (9h-17h)	24
SY016	Sensibilisation à l'ATEX par le jeu	1	669	Limoges	Nous consulter	22
SZ001	Gestion et optimisation de la collecte des déchets municipaux	3	1128	Limoges	du 12 (14h) au 15 juin (12h)	8

CALENDRIER DES FORMATIONS 2017

Office International de l'Eau - 22 rue Edouard Chamberland - 87065 Limoges Cedex - Tél. : 05 55 11 47 70 - Fax : 05 55 11 47 01
www.oieau.org/cnfme

Réf.	Intitulé du Stage	Durée (jours)	Tarif €*	Lieu	Dates **	Page
SZ002	Gestion administrative et financière des services de gestion de déchets ménagers	3	1386	Limoges	du 24 (9h) au 26 octobre (17h)	8
SZ005	Evolution réglementaires et législatives du secteur des déchets	3	1386	Limoges	du 03 (9h) au 05 octobre (17h)	7
SZ007	Gestion technique d'une unité de compostage	3,5	1120	Limoges	du 13 (9h) au 16 juin (12h)	14
SZ008	Déchets : un secteur, des métiers	3	960	Limoges	du 13 (14h) au 16 mars (12h)	7
SZ009	Agent d'accueil de déchèterie : un métier	3	1074	Limoges	du 20 (14h) au 23 mars (12h)	12
SZ010	Exploitation d'une installation de stockage de déchets non dangereux (ISDND)	4	1432	Limoges	du 19 (14h) au 23 juin (12h)	16
SZ011	Bonne gestion des déchets de chantiers	2	752	Limoges	du 05 (9h) au 06 décembre (17h)	11
SZ012	Exploitation des unités de valorisation énergétique (UVE)	4	1656	Limoges	du 15 (14h) au 19 mai (12h)	15
SZ013	Gestion des déchets dangereux des ménages (DDM)	2,5	940	Limoges	du 27 (14h) au 29 mars (17h)	12
SZ015	Agent de centre de tri : un métier	2	640	Limoges	du 25 (14h) au 27 septembre (12h)	13
SZ016	Encadrant de centre de tri : un métier	4	1280	Limoges	du 25 (14h) au 29 septembre (12h)	13
SZ017	Sécurité en déchèterie et centre de tri pour les opérateurs	1,5	480	Limoges	du 13 (14h) au 14 novembre (17h)	23
SZ018	Management de la sécurité en déchèterie et centre de tri	2,5	940	Limoges	du 13 (14h) au 15 novembre (17h)	23
SZ020	Amélioration de l'accueil des usagers	2	640	Limoges	du 11 (9h) au 12 décembre (17h)	10
SZ021	Collecte, traitement et gestion des DEEE	2,5	940	Limoges	du 14 (9h) au 17 novembre (12h)	13
SZ023	Traitement des lixiviats d'une installation de stockage de déchets	3	1128	Limoges	du 30 mai (14h) au 02 juin (12h)	16
SZ025	Hygiène et sécurité en collecte des déchets	3	960	Limoges	du 15 (14h) au 18 mai (12h)	23
SZ026	Biogaz : réglage et optimisation du réseau d'une installation de stockage de déchets	2,5	990	Limoges	du 07 (9h) au 09 juin (12h)	17
SZ027	Gestion des déchets à risques chimiques au laboratoire : réglementation et application pratique	2	910	Fontenay-sous-Bois	du 07 (9h) au 08 juin (17h) ou du 06 (9h) au 07 décembre (17h)	12
SZ028	De la caractérisation à la réduction des déchets collectés	3	960	Limoges	du 09 (14h) au 12 mai (12h)	11
SZ031	Méthanisation des déchets solides	2	924	PARIS	du 28 (9h) au 29 juin (17h)	14
SZ032	Valorisation des biogaz	3	1128	Limoges	du 21 (9h) au 23 novembre (17h)	17
SZ033	Amélioration des performances de collecte : rôle et stratégies de communication	2	640	Limoges	du 19 (9h) au 20 septembre (12h)	9

* HT/Stagiaire ** (heure de début) le premier jour et (heure de fin) le dernier jour du stage

CALENDRIER DES FORMATIONS 2017

Office International de l'Eau - 22 rue Edouard Chamberland - 87065 Limoges Cedex - Tél. : 05 55 11 47 70 - Fax : 05 55 11 47 01
www.oieau.org/cnfme

Réf.	Intitulé du Stage	Durée (jours)	Tarif €*	Lieu	Dates **	Page
SZ034	De la déchèterie à la ressourcerie : conditions, moyens, mise en œuvre	3	960	Limoges	du 27 (14h) au 30 novembre (12h)	8
SZ036	Systèmes d'information géographique et GPS dans la collecte des déchets	3,5	1316	Limoges	du 13 (14h) au 16 mars (17h)	11
SZ037	Gestion et maîtrise des odeurs des installations de traitement des déchets	2	828	Limoges	du 16 (14h) au 18 octobre (12h)	19
SZ038	Gestion des bio déchets	2	752	Limoges	du 18 (14h) au 20 octobre (12h)	14
SZ040	Exploitation d'une unité de méthanisation de biodéchets	3	1788	Limoges	du 25 (14h) au 28 avril (12h)	15
SZ041	Communication et animation d'équipe	3	1074	Limoges	du 14 (14h) au 17 février (12h)	9

* HT/Stagiaire ** (heure de début) le premier jour et (heure de fin) le dernier jour du stage



VOS CONTACTS



Office Internationale de l'Eau

CENTRE NATIONAL DE FORMATION AUX MÉTIERS DE L'EAU

Tél. 05 55 11 47 00 - Fax. 05 55 11 47 01 - Web : www.oieau.org/cnfme

- › Directeur commercial **Pascal Boyer**
- › Responsable Déchets et Environnement **Rakha Pronost** Tél. 05 55 11 47 20
- › Catalogue **Stéphanie Descharles** Tél. 05 55 11 47 32
Sébastien Furlan Tél. 05 55 11 47 16
- › Formation élus et taxe d'apprentissage **Nadine Vilatte** Tél. 05 55 11 47 77
- › Qualité **Ghislaine Ferré** Tél. 05 55 11 47 04

BULLETIN D'INSCRIPTION

Catalogue de formation DE 2017

À renvoyer par courrier, fax ou mail : OIEau - CNFME
22, rue Edouard Chamberland - 87065 Limoges Cedex
Fax : 05 55 11 47 01 - Mail : inscription@oieau.fr

STAGE CONCERNÉ :

Référence _ _ _ _
Intitulé du stage
Dates

PARTICIPANT :

Mlle - Mme - M.
Nom et prénom
Date de naissance _ _ / _ _ / _ _ _ _
Fonction
Tél. Fax Mail

En indiquant mon adresse mail, j'accepte son utilisation par l'OIEau pour l'envoi de documents

SOCIÉTÉ :

Nom
Adresse
CP Ville.....
Pays
Tél. Fax Mail
N° SIRET _ _ _ _ _ - N° TVA _ _ _ _ _
Code NAF _ _ _ _ _

Cadre réservé à l'OIEau
N° de réf.....

Nom et prénom du responsable en charge du dossier
Tél. Fax Mail

ADRESSE DE FACTURATION (si différente de la société à laquelle doit être envoyée la convocation)

Pour tout paiement par un tiers, si votre dossier de prise en charge ne nous est pas parvenu au 1^{er} jour de la formation, vous serez facturé de l'intégralité du coût de la formation.

ORGANISME PAYEUR :

Adresse
CP Ville.....
Pays
Tél. Fax Mail
N° SIRET _ _ _ _ _ - N° TVA _ _ _ _ _
Code NAF _ _ _ _ _

Cadre réservé à l'OIEau
N° de réf.....

Si inscription dans le cadre dans le cadre du plan de formation : Oui Non

Si Non :

- Sur le temps de travail : heures
 Hors du temps de travail : heures

Si inscription dans cadre du C.I.C.E (Crédit d'Impôt Compétitivité Emploi),
indiquez la part des heures de formation concernées :

..... heures

Fait à le

Signature et cachet
(le bulletin d'inscription vaut bon de commande
et acceptation des CGV ci-jointes)

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Catalogue de formation DE 2017

OBJET

Les présentes Conditions Générales de Ventes (ci-après "CGV") s'appliquent à l'offres de formation OIEau relatives à des commandes passées auprès de l'OIEau par tout client professionnel (ci-après "Client"), et suppose l'adhésion entière et sans réserve du Client. Toute condition contraire, opposée par le Client, ne pourra, sauf acceptation formelle et écrite de l'OIEau, prévaloir aux présentes CGV.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

L'envoi d'un bulletin d'inscription pour les formations inter-entreprise, vaut acceptation des présentes modalités.

Un bulletin d'inscription dûment complété (avec signature et cachet) est à renvoyer par courrier, fax ou email à l'OIEau. Le bulletin d'inscription vaut bon de commande.

Une convocation à la formation est envoyée environ 1 mois avant la formation. Elle est accompagnée des modalités et conditions de votre commande, du programme détaillé de la formation, de la liste des participants, des informations concernant l'accès au centre de formation et une liste d'hôtels (pensez à réserver directement votre chambre). Cette convocation vaut engagement du CNFME à réaliser la formation, sauf cas de force majeure.

Les objectifs, les pré-requis et les moyens pédagogiques sont mentionnés de façon générale dans notre catalogue.

Suite aux dispositions de l'Ordonnance 2005-731 du 30 juin 2005 relative à la simplification et à l'adaptation du droit dans les domaines de la formation professionnelle et de l'emploi - Art. L 920-1, la facture tient lieu de convention de formation simplifiée. Une convention ne sera établie que sur demande.

CONDITIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les prix sont indiqués hors taxe et doivent être majorés de la TVA au taux en vigueur. Devis, conventions et factures sont établis et à payer en euros.

Le prix des formations inclut les coûts pédagogiques. Sont exclus de ce montant tous les autres frais engagés par le participant et sa société (déplacement, restauration, séjour, ...).

La facture sera adressée au Client accompagnée du bordereau de présence et des attestations exclusivement édités par l'OIEau.

Les justificatifs administratifs seront uniquement adressés aux organismes ou services prenant en charge le financement de la formation. Toute copie sera à réclamer directement à ces organismes ou services.

Le règlement est à effectuer 30 jours fin de mois à l'expédition de la facture.

Il appartient au Client d'effectuer les formalités de demande de prise en charge ou de remboursement auprès de son organisme paritaire collecteur agréé. Pour tout paiement par un tiers, si votre dossier de prise en charge ne nous est pas parvenu au 1er jour de la formation, ou en cas de litige avec ce tiers, l'OIEau se réserve le droit de vous facturer directement l'intégralité du coût de la formation.

RÉSILIATION

Tout report ou toute annulation devra être confirmé par courrier ou par fax.

Toute annulation effectuée moins de 15 jours ouvrés avant le début du stage donnera lieu à une indemnité égale à 50% de la formation. En cas d'annulation par le commanditaire moins de 10 jours ouvrés avant le début du stage, ou en cas d'absence du stagiaire pour tout ou partie de la session, l'intégralité du prix est due.

Le client pourra, remplacer un participant par une autre personne. L'OIEau se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session de formation en adressant un courrier, un fax ou un mail au client, au plus tard 5 jours ouvrés avant le début de la formation, en cas d'un nombre insuffisant de participants ou de la survenue d'un cas de force majeure.

L'OIEau ne pourra être tenu responsable des frais engagés par le Client.

HORAIRES

Les stages débutent généralement à 9h00 ou 14h00. Nous assurons en moyenne 7 heures de formation par jour, selon le stage.

RÉALISATION DES FORMATIONS

Chaque action de formation est validée par une attestation de suivi de stage.

L'OIEau se réserve le droit de modifier le formateur, sans que le Client ne puisse prétendre à l'obtention de quelconques dommages et intérêts et/ou pénalités.

La prestation de formation inclus la fourniture d'un support de formation destiné à l'usage exclusif et personnel du Client.

Chaque stage de notre catalogue fait l'objet d'une programmation dans le temps figurant dans le calendrier du présent catalogue.

Cependant, le CNFME peut être amené à proposer des modifications de dates, de lieu, ainsi que la création de nouvelles sessions. Notre catalogue, ainsi que les mises à jour (reports éventuels), sont accessibles sur : www.oieau.org/cnfme

RÈGLEMENT INTERIEUR

Chaque stagiaire est tenu au cours de la formation de respecter le règlement intérieur du centre de formation, affiché dans chacune des salles. L'inobservation du règlement peut entraîner l'exclusion du stagiaire de la formation, sans que le client puisse réclamer une réduction du coût de la prestation.

Formations à distance

Ce type de formation est dispensé à distance, par l'utilisation d'un accès électronique sécurisé à un espace de formation mis à disposition par l'OIEau.

Sauf disposition particulière expressément acceptée par l'OIEau, les droits d'accès sont concédés pour la durée de la formation, indiquée sur la convention signée par le Client.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux supports de formation et autres ressources pédagogiques, quels que soient leur forme (papier, électronique, numérique...) mis à disposition du Client dans le cadre des sessions de formation sont la propriété exclusive de l'OIEau et de ses partenaires.

À ce titre, le Client s'engage à ne pas reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, adapter, modifier, traduire, représenter, commercialiser ou diffuser à des tiers non participants aux formations, les supports de cours et autres ressources pédagogiques, mis à disposition du Client dans le cadre de la réalisation des formations, sans l'accord préalable écrit de l'OIEau et de ses partenaires concernés.

Communication

Le Client accepte d'être cité comme client par l'OIEau, sous réserve du respect des dispositions de l'article "Propriété intellectuelle".

Responsabilité

La responsabilité de l'OIEau ne saurait être engagée pour tous dommages indirects, perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image ou à la réputation, subis par le Client au cours ou à la suite de la réalisation des formations.

Quel que soit la prestation, la responsabilité de l'OIEau est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client, et plafonnée au montant effectivement acquitté par le Client au titre de la prestation concernée.

Force majeure

La force majeure ou le cas fortuit libère à la discrétion de l'Office International de l'Eau, à titre temporaire ou définitif, de tout engagement de livraison et ce sans dédommagement au profit du client. Relèvent d'une telle situation, sans que cette liste soit exhaustive, les événements suivants : les incendies, inondations, bris de machines, grèves, guerres, ruptures d'approvisionnement, et tout autre accident qui empêchent ou réduisent les fabrications et prestations.

Règlement des différends

Toutes les clauses contenues dans les présentes conditions générales de vente ainsi que toutes les opérations qui y sont visées seront soumises au droit français. En cas de litige seront seuls compétents les Tribunaux de Paris.



Office
International
de l'Eau

LE CNFME

22, rue Edouard Chamberland
87065 Limoges Cedex
Tél. 05 55 11 47 00
Fax. 05 55 11 47 01
Mail : stages@oieau.fr
www.oieau.org/cnfme

CENTRE NATIONAL DE FORMATION AUX MÉTIERS DE L'EAU

DIRECTEUR COMMERCIAL Pascal Boyer

**OFFRE DÉCHETS ENVIRONNEMENT
ET DÉVELOPPEMENT DURABLE**

Rakha PRONOST | Tél. 05 55 11 47 20 - Mail : r.pronost@oieau.fr

CATALOGUE

Stéphanie Descharles | Tél. 05 55 11 47 32 - Mail : s.descharles@oieau.fr
Sébastien Furlan | Tél. 05 55 11 47 16 - Mail : s.furlan@oieau.fr

**FORMATION ÉLUS
ET TAXE D'APPRENTISSAGE**

Nadine Vilatte | Tél. 05 55 11 47 77 - Mail : n.vilatte@oieau.fr

RESPONSABLE QUALITÉ

Ghislaine Ferré | Tél. 05 55 11 47 04 - Mail : g.ferre@oieau.fr

INSCRIPTIONS

Tél. 05 55 11 47 00 - Mail : inscription@oieau.fr



Centre de formation agréé

